



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΩΝ

ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ
eEurope/i2010
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ



για την κοινωνία
της πληροφορίας

www.observatory.gr

ΕΚΔΟΣΗ ΙΟΥΛΙΟΣ 2009



εθνικό κέντρο πληροφορίας



Διεύθυνση Έρευνας & Ανάλυσης



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ
eEurope/i2010
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2008

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ



για την κοινωνία
της πληροφορίας

www.observatory.gr

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
ΤΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	6
ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΔΕΙΚΤΩΝ	7
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	11
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	12
Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο και χρήση του	13
Πρόσβαση και χρήση ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις	24
Κόστος Πρόσβασης στο Διαδίκτυο	34
Ψηφιακή Δημόσια Διοίκηση - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	35
Ηλεκτρονική Μάθηση	39
Ηλεκτρονική Υγεία	43
Ηλεκτρονικό Εμπόριο	46
Ευρυζωνικότητα	51
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	54

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Για την καλύτερη πλοήγησή σας στους επιμέρους δείκτες, συμβουλευτείτε το **αναλυτικό ευρετήριο δεικτών στη σελ. 7.**

Η Ψηφιακή Ελλάδα επιτάχυνε τους ρυθμούς της το 2008.

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και το Διαδίκτυο αποτελούν πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής μας ζωής. Είναι ουσιαστικά το υπόβαθρο ενός ευρέος φάσματος εφαρμογών – από την ευρυζωνική πρόσβαση στο Internet και τις τηλεπικοινωνίες μέχρι τις εξελιγμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας (e-health) και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-government).

Οι εφαρμογές που μέχρι και μια γενιά πριν έμοιαζαν αδιανόητες, σήμερα –και με τη συνδρομή των **Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**– έχουν επιφέρει κυριολεκτικά επανάσταση στον τρόπο που ζούμε, μαθαίνουμε, εργαζόμαστε και ψυχαγωγούμαστε. Τα μέσα με τα οποία οι άνθρωποι, οι αγορές, οι κυβερνήσεις και οι κοινωνίες αλληλεπιδρούν, έχουν πλέον αναδιαμορφωθεί ριζικά.

Η Ελλάδα δηλώνει δυναμικό παρόν στο πανευρωπαϊκό πεδίο των εξελίξεων για τη διαμόρφωση μιας ενιαίας ψηφιακής πολιτικής που ενθαρρύνει τη γνώση και την καινοτομία, με απώτερο στόχο την ανάπτυξη και τη δημιουργία νέων αγορών και θέσεων απασχόλησης. **Η στρατηγική i2010* της Ευρωπαϊκής Επιτροπής** αποτελεί το ρυθμιστή της πολιτικής αυτής, με γνώμονα την ανάδειξη της συνεισφοράς των ΤΠΕ στην οικονομία κάθε κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση και αξιοποίηση των προοπτικών που προσφέρει η Κοινωνία της Πληροφορίας, είναι **η γνώση. Εκεί αποσκοπεί και η έρευνα για τη μέτρηση των δεικτών που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη συγκριτική αξιολόγηση της πορείας της στρατηγικής i2010 σε κάθε χώρα-μέλος.**

Το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας από το 2005 μετρά συστηματικά την εξέλιξη των δεικτών αυτών καθώς και παρόμοιων ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών.

Στην παρούσα έκδοση θα έχετε την ευκαιρία να ενημερωθείτε αναλυτικά για την πορεία της «Ψηφιακής Ελλάδας» και τον αντίκτυπό της σε όλο το φάσμα της οικονομικής και κοινωνικής ζωής της χώρας μας.

Τα αποτελέσματα της αποτίμησης των δεικτών i2010 για το 2008 αναπτύσσονται σε οκτώ θεματικές ενότητες:

- A. Πρόσβαση των Πολιτών στο Διαδίκτυο & Χρήση του
- B. Πρόσβαση & Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από τις Επιχειρήσεις
- Γ. Κόστος Πρόσβασης στο Διαδίκτυο
- Δ. Ηλεκτρονικές Δημόσιες Υπηρεσίες - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
- Ε. Ηλεκτρονική Μάθηση
- ΣΤ. Ηλεκτρονική Υγεία
- Z. Ηλεκτρονικό Εμπόριο
- H. Ευρυζωνικότητα

Οι αριθμοί και οι γραφικές αναπαραστάσεις που θα συναντήσετε στις επόμενες σελίδες αντικατοπτρίζουν τη δυναμική πορεία της Ελλάδας προς την καινοτομία, τη δημιουργικότητα και την αειφόρο ανάπτυξη.



Δρ. Έλλη Παγουρτζή

Πρόεδρος Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ

** Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το*

http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/index_en.htm

ΤΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) είναι ένα Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια. Ιδρύθηκε με το ν.3059/2002 (ΦΕΚ Α 241/11.10.2002) και εποπτεύεται από τον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών.

Αποτελεί την κεντρική πηγή άντλησης έγκυρης πληροφόρησης καθώς και το βασικό φορέα διαμόρφωσης προτάσεων αναφορικά με την πορεία της χώρας προς την Ψηφιακή Ελλάδα και τη συμβολή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στο οικονομικό και κοινωνικό γίγνεσθαι της χώρας μας.

Για να εκπληρώσει τους στόχους του, το Παρατηρητήριο για την ΚτΠ υλοποιεί μια σειρά από ενέργειες, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, με σημαντικότερες:

- Τη συλλογή, ανάλυση και αξιολόγηση ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων μέσω ερευνών ή συνεργειών με άλλους φορείς.
- Τη διαμόρφωση συγκεκριμένων προτάσεων προς τους φορείς της Πολιτείας και την αγορά.
- Τη δημιουργία ομάδων εργασίας με φορείς, κοινωνικούς εταίρους, ειδικούς επιστήμονες, ανεξάρτητες αρχές και άλλα ενδιαφερόμενα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, με στόχο το διάλογο και τη σύνθεση απόψεων.
- Την αναζήτηση και καταγραφή βέλτιστων πρακτικών από την Ελλάδα και το εξωτερικό – ειδικά από χώρες που έχουν σημειώσει σημαντική πρόοδο μέσω της χρήσης των νέων τεχνολογιών.
- Την εκπροσώπηση της χώρας μας σε αρμόδια ευρωπαϊκά και διεθνή fora, κτλ.

Περισσότερες πληροφορίες στο www.observatory.gr

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Σταδίου 33, 105 59, Αθήνα

τηλ. 210 3313080, info@observatory.gr

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΔΕΙΚΤΩΝ eEurope/i2010

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ & ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ		
Αρίθμηση Δείκτη	Δείκτης	Σελίδα
A.1	% νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	13
A.2	% ατόμων που χρησιμοποιούν τακτικά το Διαδίκτυο (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα το τελευταίο τρίμηνο) – Τακτικοί χρήστες	14
A.2 – Π.Σ.	% ατόμων που χρησιμοποιούν τακτικά το Διαδίκτυο (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα το τελευταίο τρίμηνο) – Τακτικοί χρήστες: Κατανομή ανά φύλο	15
A.2 – Π.Σ.	% ατόμων που χρησιμοποιούν τακτικά το Διαδίκτυο (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα το τελευταίο τρίμηνο) – Τακτικοί χρήστες: Κατανομή ανά ηλικία	15
A.2 – Π.Σ.	% ατόμων που χρησιμοποιούν τακτικά το Διαδίκτυο (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα το τελευταίο τρίμηνο) – Τακτικοί χρήστες: Κατανομή ανά μορφωτικό επίπεδο	16
A.2 – Π.Σ.	% ατόμων που χρησιμοποιούν τακτικά το Διαδίκτυο (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα το τελευταίο τρίμηνο) – Τακτικοί χρήστες: Κατανομή ανά αστικότητα	16
A.3.Σ	% νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο ανά μέσο πρόσβασης	17
A.4.Σ	% ατόμων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο ανά τόπο πρόσβασης	18
A.5.Σ	% ατόμων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο ανάλογα με το σκοπό χρήσης	19
A.5.Σ – Π.Σ.	% ατόμων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο ανάλογα με το σκοπό χρήσης – Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	20
A.5.Σ – Π.Σ.	% ατόμων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο ανάλογα με το σκοπό χρήσης – Υπηρεσίες Επικοινωνίας	20
A.5.Σ – Π.Σ.	% ατόμων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο ανάλογα με το σκοπό χρήσης – Υπηρεσίες Ψυχαγωγίας	21
A.6.Σ	% νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο ανά περιφέρεια	22
i2010	% νοικοκυριών που δε διαθέτουν σύνδεση στο Διαδίκτυο για ειδικούς λόγους (Ηλεκτρονική Ενσωμάτωση)	23

Σ.: Συμπληρωματικός Δείκτης

Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία

i2010: Δείκτης από το σχέδιο δράσης i2010

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΔΕΙΚΤΩΝ eEurope/i2010

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		
Αρίθμηση Δείκτη	Δείκτης	Σελίδα
B.1	% εργαζομένων επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν υπολογιστές συνδεδεμένους στο Διαδίκτυο για τη διεκπεραίωση των κανονικών εργασιών τους (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα)	24
B.1 – Π.Σ.	% εργαζομένων επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν υπολογιστές συνδεδεμένους στο Διαδίκτυο για τη διεκπεραίωση των κανονικών εργασιών τους (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα) – Κατανομή ανά μέγεθος επιχειρήσεων	25
B.2.Σ	% επιχειρήσεων 10+ με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	26
B.2.Σ – Π.Σ.	% επιχειρήσεων 10+ με πρόσβαση στο Διαδίκτυο – Κατανομή ανά μέγεθος επιχειρήσεων	27
B.3.Σ	% επιχειρήσεων 10+ που διαθέτουν Ιστοσελίδα (Website)	28
B.3.Σ – Π.Σ.	% επιχειρήσεων 10+ που διαθέτουν Ιστοσελίδα (Website) – Κατανομή ανά μέγεθος επιχειρήσεων	29
B.4.Σ	% επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν Intranet % επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν Extranet	30
B.4.Σ – Π.Σ.	% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν Intranet % επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν Extranet Κατανομή ανά μέγεθος επιχείρησης	31
B.5.Σ	% επιχειρήσεων 10+ με υπαλλήλους που απασχολούνται κατά ένα μέρος του χρόνου εργασίας τους σε τόπους εκτός των χώρων της επιχείρησης και έχουν πρόσβαση από εκεί στα συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής της επιχείρησης (Τηλεργασία)	32
B.5.Σ – Π.Σ.	% επιχειρήσεων 10+ με υπαλλήλους που απασχολούνται κατά ένα μέρος του χρόνου εργασίας τους σε τόπους εκτός των χώρων της επιχείρησης και έχουν πρόσβαση από εκεί στα συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής της επιχείρησης (Τηλεργασία) – Κατανομή ανά μέγεθος επιχειρήσεων	33

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΔΕΙΚΤΩΝ eEurope/i2010

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ		
Αρίθμηση Δείκτη	Δείκτης	Σελίδα
Γ.3	Ελάχιστο κόστος υποδομής για την πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο στην Ελλάδα	34

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
Αρίθμηση Δείκτη	Δείκτης	Σελίδα
Δ.1	Αριθμός βασικών δημόσιων υπηρεσιών πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμων	35
Δ.2.Σ	% πληθυσμού που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για συναλλαγές με δημόσιους φορείς, ανά σκοπό χρήσης	36
Δ.3.Σ	% επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με δημόσιους φορείς, ανά σκοπό χρήσης	37
Δ.3.Σ – Π.Σ.	% επιχειρήσεων 1-9 εργαζομένων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με δημόσιους φορείς, ανά σκοπό χρήσης	38

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ		
Αρίθμηση Δείκτη	Δείκτης	Σελίδα
Ε.1	Αριθμός μαθητών ανά υπολογιστή με σύνδεση στο Διαδίκτυο (ευρείας/μη ευρείας ζώνης)	39
Ε.3.Σ	% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης για εκπαίδευση και κατάρτιση των υπαλλήλων τους	40
Ε.3.Σ – Π.Σ.	% επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης για εκπαίδευση και κατάρτιση των υπαλλήλων τους – Κατανομή ανά μέγεθος επιχείρησης	41
Π.Σ.	% σχολείων με σύνδεση στο Διαδίκτυο % σχολείων με δική τους ιστοσελίδα % σχολείων με κεντρική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)	42

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΔΕΙΚΤΩΝ eEurope/i2010

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ		
Αρίθμηση Δείκτη	Δείκτης	Σελίδα
ΣΤ.1	% του πληθυσμού (>16 ετών) που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για ανεύρεση πληροφοριών σχετικών με την υγεία, είτε για ίδια χρήση είτε για λογαριασμό άλλων	43
ΣΤ.2	% παθολόγων ιατρών που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά μητρώα ασθενών	44
Π.Σ.	% ιατρών που χρησιμοποιούν Η/Υ % ιατρών με προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)	45

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ		
Αρίθμηση Δείκτη	Δείκτης	Σελίδα
Z.1	% κύκλου εργασιών από το ηλεκτρονικό εμπόριο επιχειρήσεων 10+, κατά το τελευταίο έτος	46
Z.2	% πληθυσμού που παρήγγειλε/ αγόρασε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο	47
Z.3	% επιχειρήσεων 10+ που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών παραγγελιών κατά το τελευταίο έτος (τουλάχιστον 1% του συνολικού τζίρου)	48
Z.4	% επιχειρήσεων 10+ που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω Διαδικτύου, κατά το τελευταίο έτος	49
Z.5	% επιχειρήσεων 10+ που πραγματοποίησαν ηλεκτρονικές αγορές, κατά το τελευταίο έτος (τουλάχιστον 1% των συνολικών αγορών)	50

ΕΝΟΤΗΤΑ Η: ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑ		
Αρίθμηση Δείκτη	Δείκτης	Σελίδα
I.2	% επιχειρήσεων 10+ με πρόσβαση ευρείας ζώνης	51
I.3	% νοικοκυριών με πρόσβαση ευρείας ζώνης	52
I.4	% δημόσιων οργανισμών με πρόσβαση ευρείας ζώνης	53

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΕΡΕΥΝΑ	ΕΙΔΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	ΔΕΙΓΜΑ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ (ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΤΡΙΜΗΝΟ 2008)	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ
Νοικοκυριά	Τηλεφωνική έρευνα	5966 τυχαία επιλεγμένα νοικοκυριά με ένα τουλάχιστον μέλος ηλικίας 16-74 καταγεγραμμένα αναλογικά στις 13 Περιφέρειες της χώρας. 2316 αναλυτικές συνεντεύξεις με άτομα που χρησιμοποιούσαν το Διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο του 2008.	15/10 – 12/11/2008	± 1,27 στα νοικοκυριά ± 2,04 στους χρήστες του τελευταίου τριμήνου
Επιχειρήσεις	Προσωπικές συνεντεύξεις σε όλες τις επιχειρήσεις (1-9 και 10+)	1424 τυχαία επιλεγμένες επιχειρήσεις καταγεγραμμένες αναλογικά στους κλάδους δραστηριότητας και στις Περιφέρειες της χώρας.	15/10 – 12/11/2008	± 2,60 στις επιχειρήσεις
Ιατροί Παθολόγοι	Τηλεφωνική έρευνα	307 τυχαία επιλεγμένοι παθολόγοι, καταγεγραμμένοι αναλογικά στις περιφέρειες της χώρας.	3/11 – 22/11/2008	± 5,60 στο σύνολο των παθολόγων
Σχολεία Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	Τηλεφωνική έρευνα	800 τυχαία επιλεγμένα σχολεία καταγεγραμμένα αναλογικά στις βαθμίδες εκπαίδευσης και στις Περιφέρειες της χώρας, βάσει καταστάσεων που δόθηκαν από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.	10/10-4/11/2008	± 3,47 στο σύνολο των σχολείων
Κόστος σύνδεσης στο Διαδίκτυο	Απογραφική έρευνα μέσω Διαδικτύου	6 πάροχοι υπηρεσιών Διαδικτύου		
Δημόσιες Υπηρεσίες	Συνδυασμός απογραφικής και τηλεφωνικής έρευνας	15 Υπουργεία, 5 Γενικές Γραμματείες, 13 Δημόσιοι φορείς, 55 Νομαρχίες, 10 Δήμοι, 12 Δημόσια Νοσοκομεία.		

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ

A

σ. 13-23

B

σ. 24-33

Γ

σ. 34

Δ

σ. 35-38

E

σ. 39-42

ΣΤ

σ. 43-45

Z

σ. 46-50

H

σ. 51-53

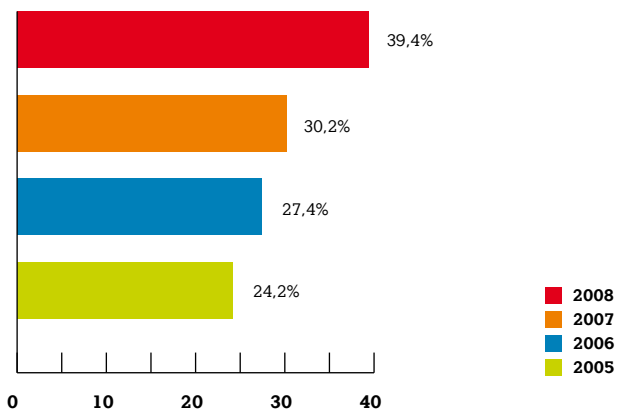
ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο & χρήση του

ΔΕΙΚΤΗΣ Α.1. % νοικοκυριών με πρόσβαση
στο Διαδίκτυο

39,4%

■ ΣΥΝΔΕΣΗ INTERNET






ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ & ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ

Δείγμα 2008 5966

Δείγμα 2007 8245

Δείγμα 2006 8025

Δείγμα 2005 8330

	%	2005	2006	2007	2008
27		48	49	54	60
15		53	54	59	64
		24,2	27,4	30,2	39,4

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

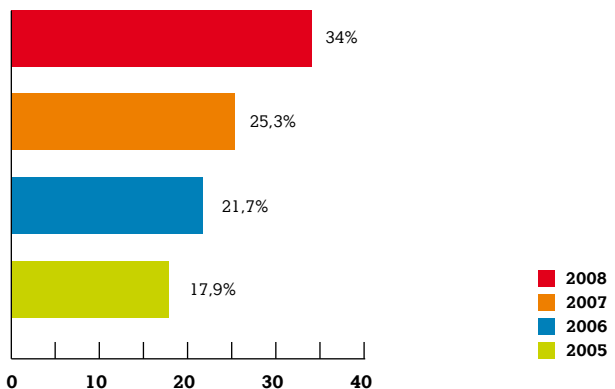
Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο & χρήση του

ΔΕΙΚΤΗΣ Α.2. % ατόμων που χρησιμοποιούν τακτικά το Διαδίκτυο (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα το τελευταίο τρίμηνο)

34%

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ & ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ

■ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΧΡΗΣΗ



Δείγμα 2008 5966

Δείγμα 2007 8245

Δείγμα 2006 8025

Δείγμα 2005 8330

	%	2005	2006	2007	2008
27		43	45	51	56
15		46	49	55	60
		17,9	21,7	25,3	34

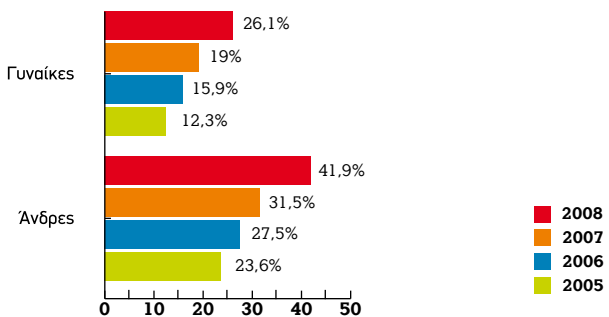
ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο & χρήση του

ΔΕΙΚΤΗΣ Α.2. - Π.Σ. % ατόμων που χρησιμοποιούν τακτικά το Διαδίκτυο (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα το τελευταίο τρίμηνο)

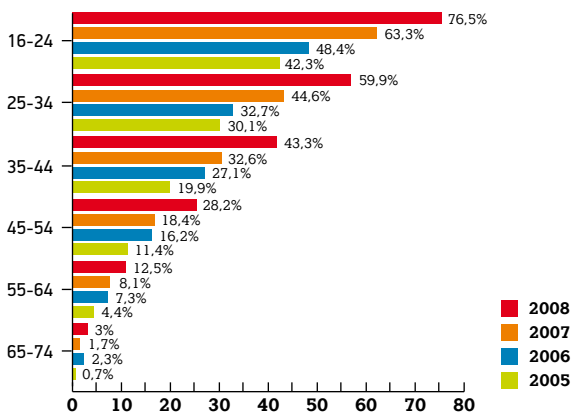
Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία

■ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ



	Γυναίκες	Άνδρες
Δείγμα 2008	2999	2968
Δείγμα 2007	4142	4103
Δείγμα 2006	4032	3993
Δείγμα 2005	4187	4143

■ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ



Ηλικία	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
Δείγμα 2008	872	841	972	951	1063	1068

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

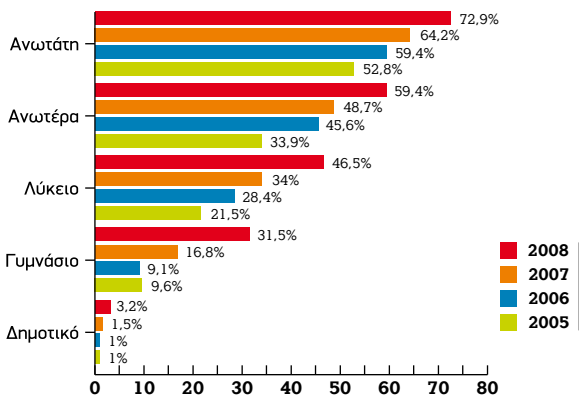
Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο & χρήση του

ΔΕΙΚΤΗΣ Α.2. - Π.Σ. % ατόμων που χρησιμοποιούν τακτικά το Διαδίκτυο (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα το τελευταίο τρίμηνο)

Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία

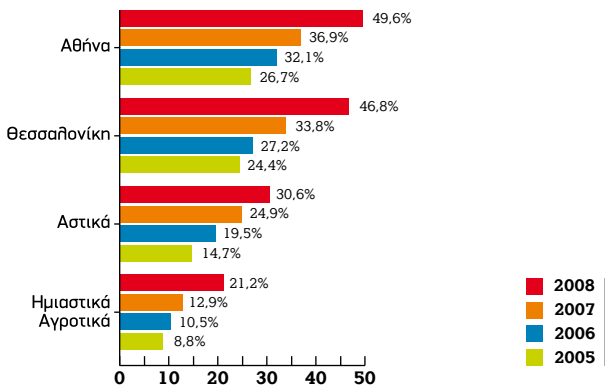
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ & ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ

■ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ



Μορφωτικό επίπεδο	Ανωτάτη	Ανωτέρα	Λύκειο	Γυμνάσιο	Δημοτικό
Δείγμα 2008	715	392	1828	1162	1870

■ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ



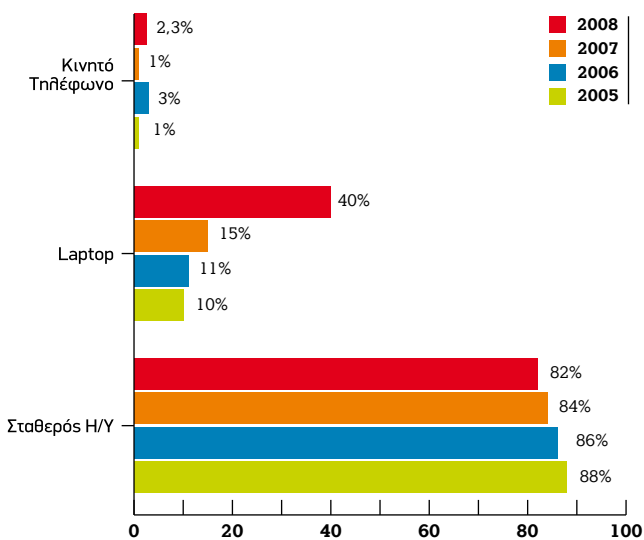
Επίπεδο αστικότητας	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Αστικά	Ημιαστικά Αγροτικά
Δείγμα 2008	1457	384	2657	1469

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο & χρήση του

ΔΕΙΚΤΗΣ Α.3.Σ. % νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ανά μέσο πρόσβασης

Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης



Χρήστες Διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες

Δείγμα 2008 2316

Δείγμα 2007 2340

Δείγμα 2006 1994

Δείγμα 2005 1734

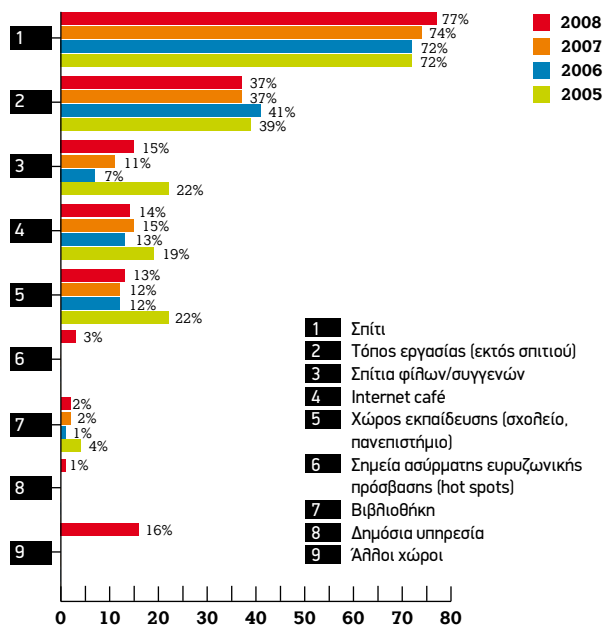
ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο & χρήση του

ΔΕΙΚΤΗΣ Α.4.Σ. % ατόμων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ανά τόπο πρόσβασης

Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ & ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ



Χρήστες Διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες

Δείγμα 2008 2316

Δείγμα 2007 2340

Δείγμα 2006 1994

Δείγμα 2005 1734

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο & χρήση του

ΔΕΙΚΤΗΣ Α.5.Σ. % ατόμων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, ανάλογα με το σκοπό χρήσης

Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης



Χρήστες Διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες

Δείγμα 2008 2316

Δείγμα 2007 2340

Δείγμα 2006 1994

Δείγμα 2005 1734

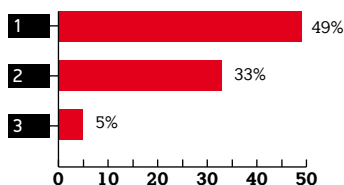
ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο & χρήση του

ΔΕΙΚΤΗΣ Α.5.Σ. - Π.Σ. % ατόμων που χρησιμοποιούν
το Διαδίκτυο ανάλογα με το σκοπό χρήσης

Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης | Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία

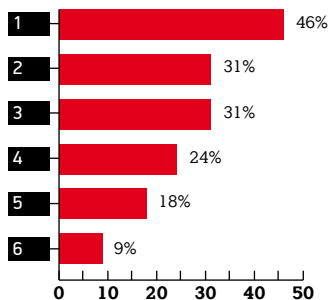
■ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



Νέα Στοιχεία Μέτρηση για το 2008

- 1 Αναζήτηση πάσης φύσεως πληροφοριών με σκοπό την απόκτηση γνώσης
- 2 Αναζήτηση πληροφοριών για κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης, επιμόρφωση/κατάρτιση, προσφερόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα κ.ά.
- 3 Συμμετοχή σε online εκπαιδευτικά προγράμματα (με οποιοδήποτε θέμα)

■ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



- 1 Ανταλλαγή γραπτών μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο (instant messaging)
- 2 Ανάγνωση ιστολογίων (weblogs)
- 3 Αποστολή μηνυμάτων σε chats, ομάδες συζήτησης, forums
- 4 Βιντεοκλήσεις μέσω Διαδικτύου
- 5 Τηλέφωνο μέσω Διαδικτύου
- 6 Δημιουργία - συντήρηση προσωπικής σελίδας/ ιστολογίου

Χρήστες Διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες
Δείγμα 2008 2316

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο & χρήση του

ΔΕΙΚΤΗΣ Α.5.Σ. - Π.Σ. % ατόμων που χρησιμοποιούν
το Διαδίκτυο ανάλογα με το σκοπό χρήσης

Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης | Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία



Χρήστες Διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες
Δείγμα 2008 2316

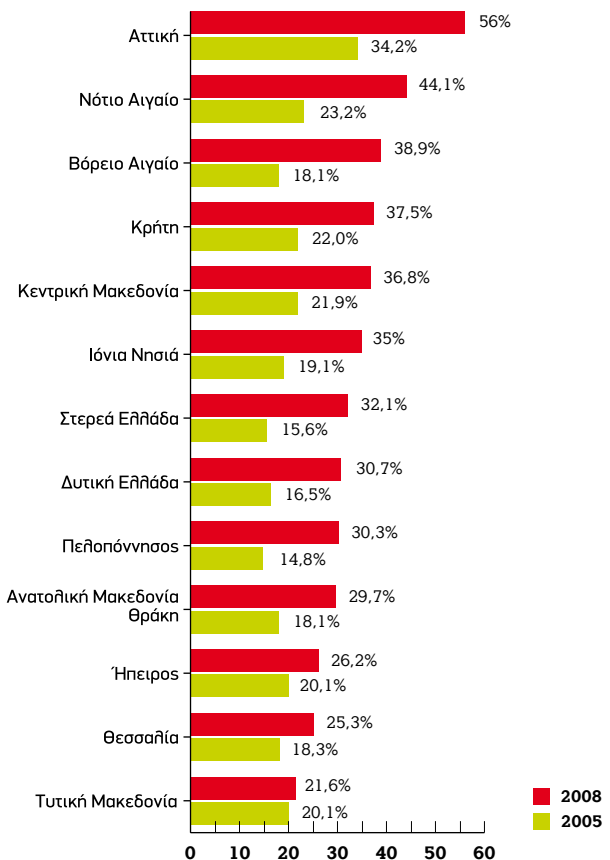
ΕΝΟΤΗΤΑ Α

Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο & χρήση του

ΔΕΙΚΤΗΣ Α.6.Σ. % νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο,
ανά περιφέρεια

Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ & ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ



Δείγμα 2008 5966

Δείγμα 2005 8330

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

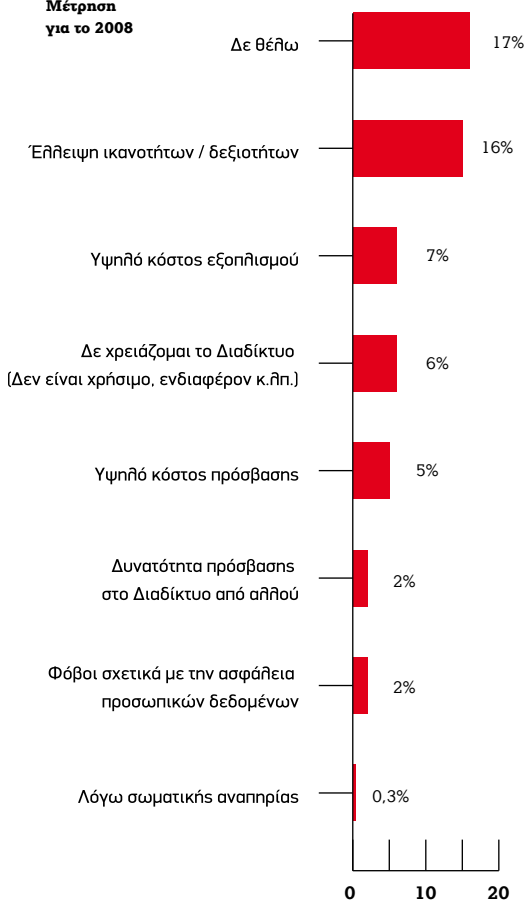
Πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο & χρήση του

i2010. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ (e-Inclusion)

% νοικοκυριών που δε διαθέτουν σύνδεση στο Διαδίκτυο
για ειδικούς λόγους

i2010: Δείκτης από το σχέδιο δράσης i2010

Νέα Στοιχεία Μέτρηση για το 2008



Δείγμα 2008 5966

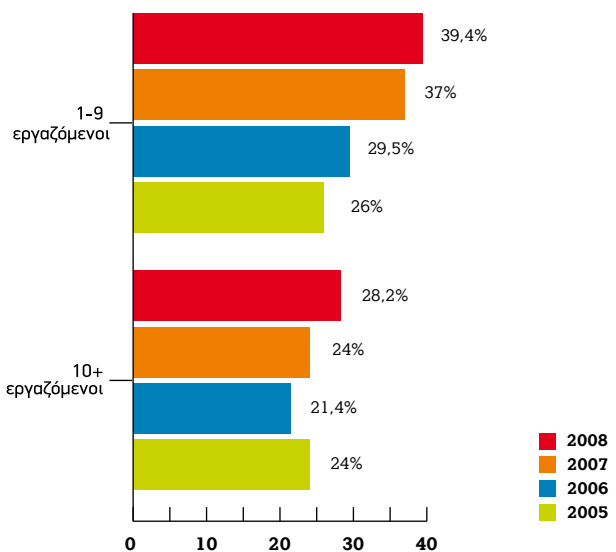
ΕΝΟΤΗΤΑ Β

Πρόσβαση και χρήση ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις

ΔΕΙΚΤΗΣ Β.1. % εργαζομένων επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν υπολογιστές συνδεδεμένους στο Διαδίκτυο, για τη διεκπεραίωση των κανονικών εργασιών τους (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα)

28,2%

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Επιχειρήσεις 1-9 εργαζομένων

Δείγμα 2008 406

Δείγμα 2007 396

Δείγμα 2006 415

Δείγμα 2005 448

Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων

Δείγμα 2008 1018

Δείγμα 2007 1051

Δείγμα 2006 992

Δείγμα 2005 920

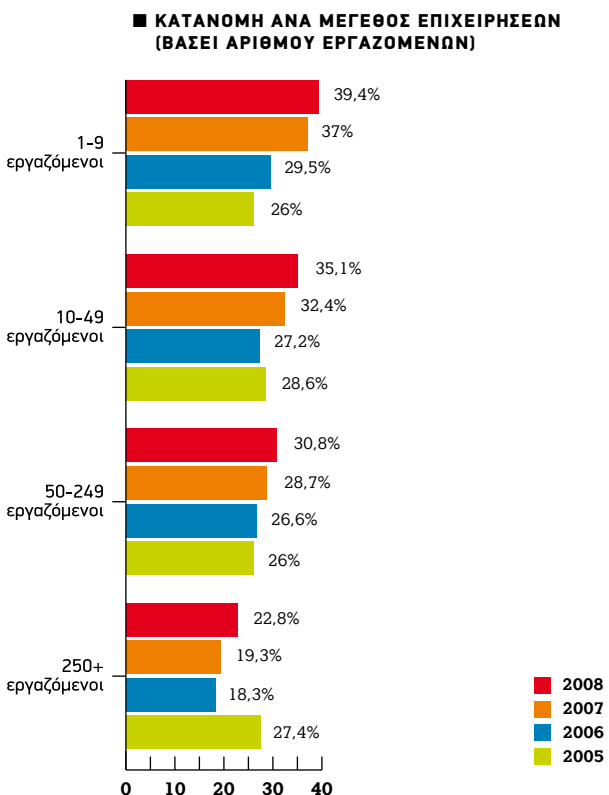
	%	2005	2006	2007	2008
27		34	35	38	39
15		37	38	41	42
		24	21,4	24	28,2

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

Πρόσβαση και χρήση ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις

ΔΕΙΚΤΗΣ Β.1. - Π.Σ. % εργαζομένων επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν υπολογιστές συνδεδεμένους στο Διαδίκτυο, για τη διεκπεραίωση των κανονικών εργασιών τους (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα)

Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία



Μέγεθος επιχείρησης (αρ. εργαζομένων)

Επιχειρήσεις	1-9	10-49	50-249	250+
Δείγμα 2008	406	814	159	45
Δείγμα 2007	396	846	164	51
Δείγμα 2006	415	788	157	47
Δείγμα 2005	448	750	140	29

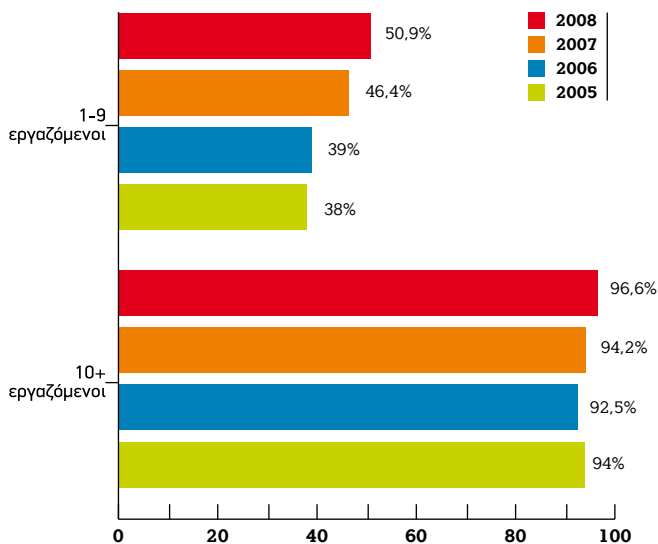
ΕΝΟΤΗΤΑ Β

Πρόσβαση και χρήση ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις

ΔΕΙΚΤΗΣ Β.2.Σ. % επιχειρήσεων 10+ με πρόσβαση στο Διαδίκτυο

96,6% Ε: Συμπληρωματικός Δείκτης

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Επιχειρήσεις 1-9 εργαζομένων

Δείγμα 2008 406

Δείγμα 2007 396

Δείγμα 2006 415

Δείγμα 2005 448

Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων

Δείγμα 2008 1018

Δείγμα 2007 1051

Δείγμα 2006 992

Δείγμα 2005 920

	%	2005	2006	2007	2008
27		91	92	93	93
15		92	94	95	95
		94	92,5	94,2	96,6

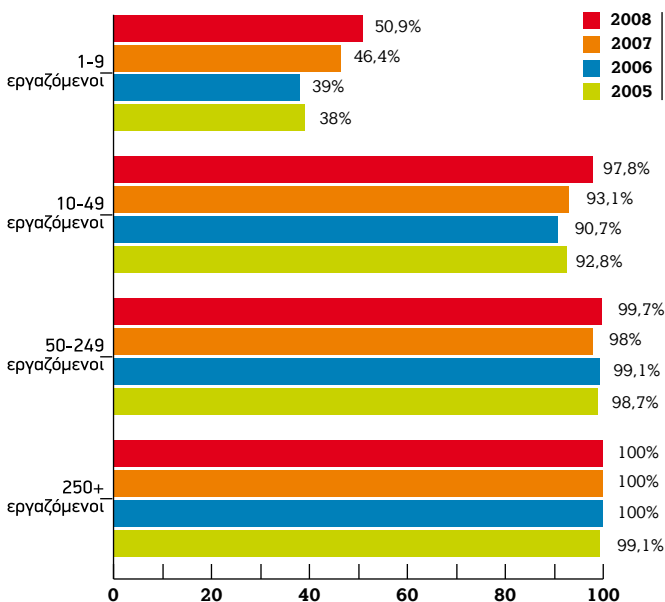
ΕΝΟΤΗΤΑ Β

Πρόσβαση και χρήση ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις

ΔΕΙΚΤΗΣ Β.2.Σ. - Π.Σ. % επιχειρήσεων 10+ με πρόσβαση
στο Διαδίκτυο

Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης | Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία

■ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΒΑΣΕΙ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ)



Μέγεθος επιχείρησης (αρ. εργαζομένων)

Επιχειρήσεις	1-9	10-49	50-249	250+
Δείγμα 2008	406	814	159	45
Δείγμα 2007	396	846	164	51
Δείγμα 2006	415	788	157	47
Δείγμα 2005	448	750	140	29

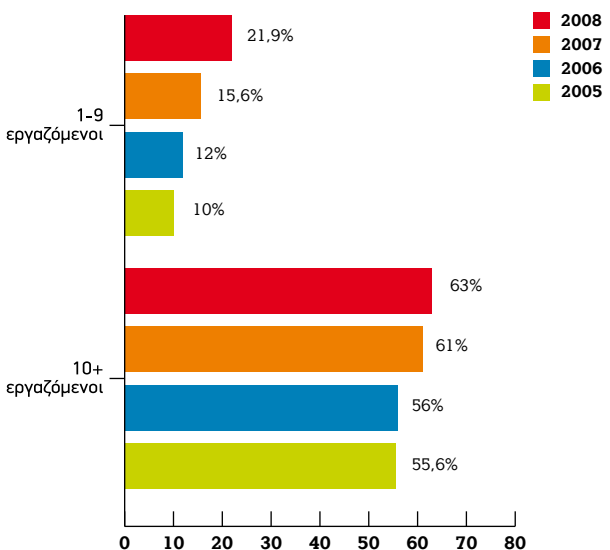
ΕΝΟΤΗΤΑ Β

Πρόσβαση και χρήση ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις

ΔΕΙΚΤΗΣ Β.3.Σ. % επιχειρήσεων 10+ που διαθέτουν Ιστοσελίδα (Website)

63% Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Επιχειρήσεις 1-9 εργαζομένων

Δείγμα 2008 406

Δείγμα 2007 396

Δείγμα 2006 415

Δείγμα 2005 448

Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων

Δείγμα 2008 1018

Δείγμα 2007 1051

Δείγμα 2006 992

Δείγμα 2005 920

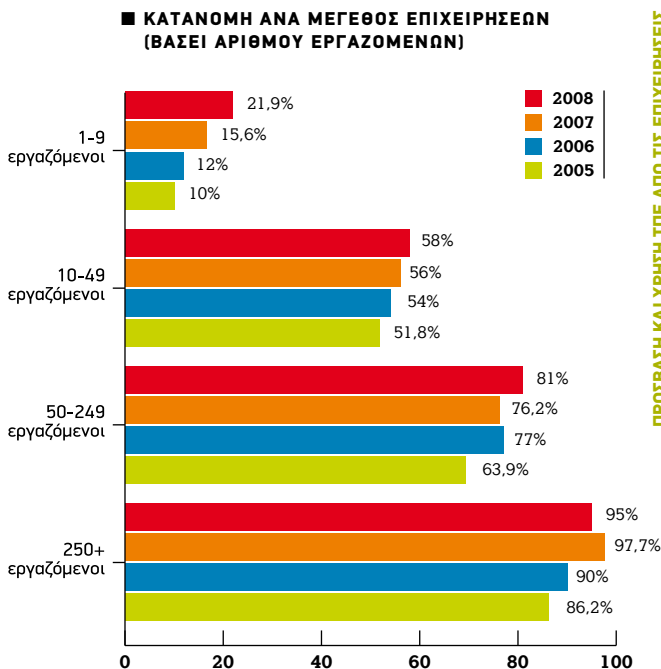
%	2005	2006	2007	2008
27	61	62	63	64
15	63	65	66	67
	55,6	56	61	63

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

Πρόσβαση και χρήση ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις

ΔΕΙΚΤΗΣ Β.3.Σ.-Π.Σ. % επιχειρήσεων 10+ που διαθέτουν Ιστοσελίδα (Website)

Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης | Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία



ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Μέγεθος επιχείρησης (αρ. εργαζομένων)

Επιχειρήσεις	1-9	10-49	50-249	250+
Δείγμα 2008	406	814	159	45
Δείγμα 2007	396	846	164	51
Δείγμα 2006	415	788	157	47
Δείγμα 2005	448	750	140	29

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

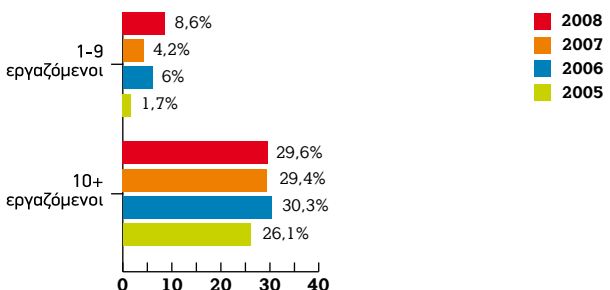
Πρόσβαση και χρήση ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις

ΔΕΙΚΤΗΣ Β.4.Σ. % επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν Intranet | % επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν Extranet

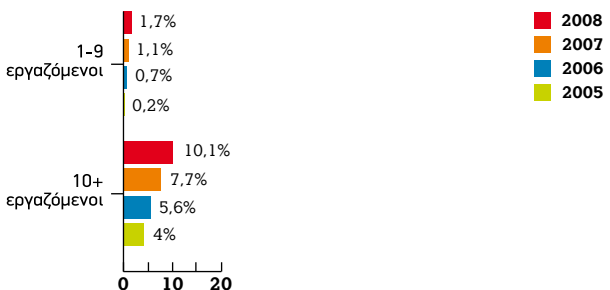
30% INTRANET 10% EXTRANET | Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

■ ΧΡΗΣΗ INTRANET



■ ΧΡΗΣΗ EXTRANET



Επιχειρήσεις 1-9 εργαζομένων

Δείγμα 2008 **406**
 Δείγμα 2007 **396**
 Δείγμα 2006 **415**
 Δείγμα 2005 **448**

Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων

Δείγμα 2008 **1018**
 Δείγμα 2007 **1051**
 Δείγμα 2006 **992**
 Δείγμα 2005 **920**

■ ΧΡΗΣΗ INTRANET

	%	2005	2006	2007	2008
27		34	35	35	29
15		35	36	36	30
		26,1	30,3	29,4	29,6

■ ΧΡΗΣΗ EXTRANET

	%	2005	2006	2007	2008
27		15	16	16	16
15		17	18	18	17
		4	5,6	7,7	10,1

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

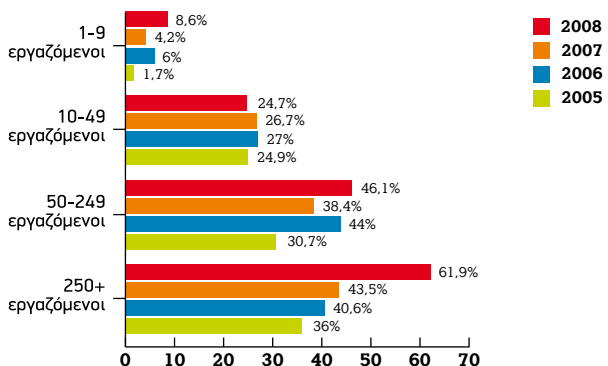
Πρόσβαση και χρήση ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις

ΔΕΙΚΤΗΣ Β.4.Σ. - Π.Σ. % επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν Intranet | % επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν Extranet

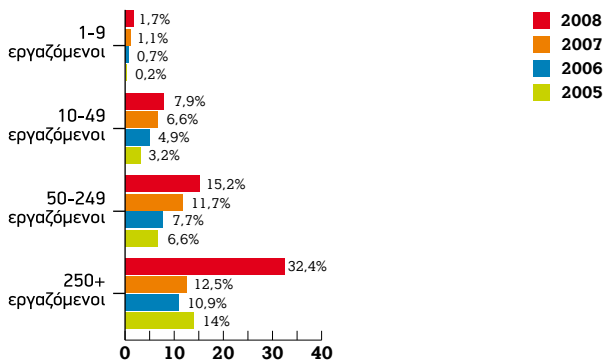
Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης | Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία

■ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΒΑΣΕΙ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ)

ΧΡΗΣΗ INTRANET



ΧΡΗΣΗ EXTRANET



Μέγεθος επιχείρησης (αρ. εργαζομένων)

Επιχειρήσεις	1-9	10-49	50-249	250+
Δείγμα 2008	406	814	159	45
Δείγμα 2007	396	846	164	51
Δείγμα 2006	415	788	157	47
Δείγμα 2005	448	750	140	29

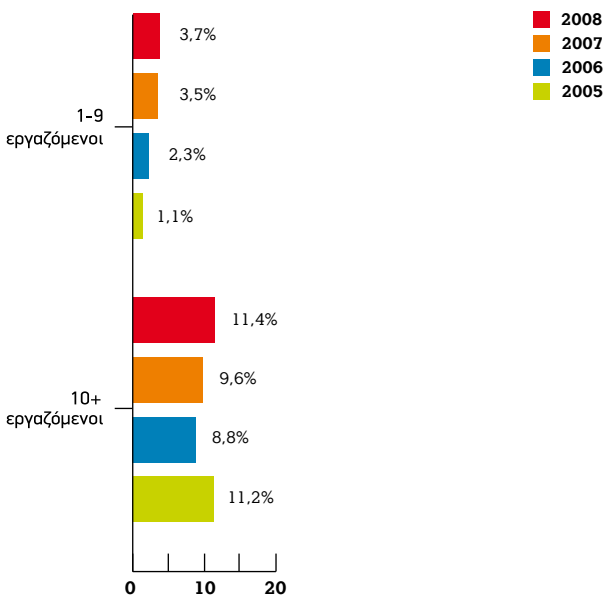
ΕΝΟΤΗΤΑ Β

Πρόσβαση και χρήση ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις

ΔΕΙΚΤΗΣ Β.5.Σ. % επιχειρήσεων 10+ με υπαλλήλους που απασχολούνται κατά ένα μέρος του χρόνου εργασίας τους σε τόπους εκτός των χώρων της επιχείρησης και έχουν πρόσβαση από εκεί στα συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής της επιχείρησης (Τηλεργασία)

11,3% | Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Επιχειρήσεις 1-9 εργαζομένων

Δείγμα 2008 406

Δείγμα 2007 396

Δείγμα 2006 415

Δείγμα 2005 448

Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων

Δείγμα 2008 1018

Δείγμα 2007 1051

Δείγμα 2006 992

Δείγμα 2005 920

	%	2005	2006	2007	2008
27		19	21	*	*
15		20	23	*	*
		11,2	8,8	9,6	11,4

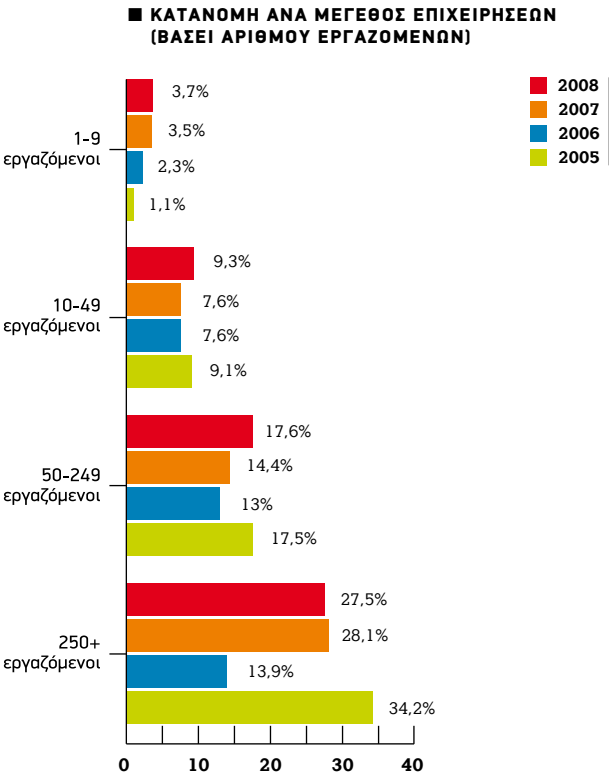
* Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

Πρόσβαση και χρήση ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις

ΔΕΙΚΤΗΣ Β.5.Σ. - Π.Σ. % επιχειρήσεων 10+ με υπαλλήλους που απασχολούνται κατά ένα μέρος του χρόνου εργασίας τους σε τόπους εκτός των χώρων της επιχείρησης και έχουν πρόσβαση από εκεί στα Συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής της επιχείρησης (Τηλεργασία)

Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης | Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία



Μέγεθος επιχείρησης (αρ. εργαζομένων)

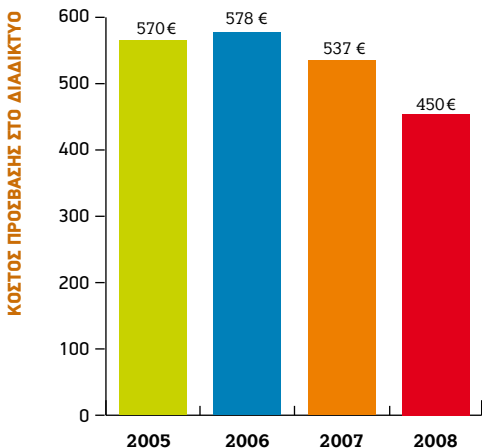
Επιχειρήσεις	1-9	10-49	50-249	250+
Δείγμα 2008	406	814	159	45
Δείγμα 2007	396	846	164	51
Δείγμα 2006	415	788	157	47
Δείγμα 2005	448	750	140	29

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ

Κόστος Πρόσβασης στο Διαδίκτυο

ΔΕΙΚΤΗΣ Γ.3. Ελάχιστο κόστος υποδομής για την πρόσβαση των πολιτών στο Διαδίκτυο στην Ελλάδα

450 €



■ ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ - Η/Υ

ΣΥΣΤΑΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Επεξεργαστής (CPU)	Τουλάχιστον ισοδύναμο με INTEL dual core (Socket s775/2,0 GHz)
Μητρική πλάκα (Motherboard)	Συμβατή με τον τύπο του επεξεργαστή (Socket s775)
Μνήμη (RAM)	DDR 2GB
Σκληρός δίσκος	Χωρητικότητα 160 GB, 7200 RPM
Μονάδα οπτικών δίσκων	DVD-RW DL
Κάρτα γραφικών	256 MB PCI Express
Κάρτα δικτύου	Κάρτα Ethernet, 10/100 PCI
Πληκτρολόγιο / Ποντίκι	Εργονομικό, 104 πλήκτρων και οπτικό ποντίκι 2 πλήκτρων
Οθόνη	Διαστάσεων 19" LCD, πιστοποίηση TCO
Θήκη	MIDI TOWER
Λειτουργικό σύστημα	Συμπεριλαμβάνεται

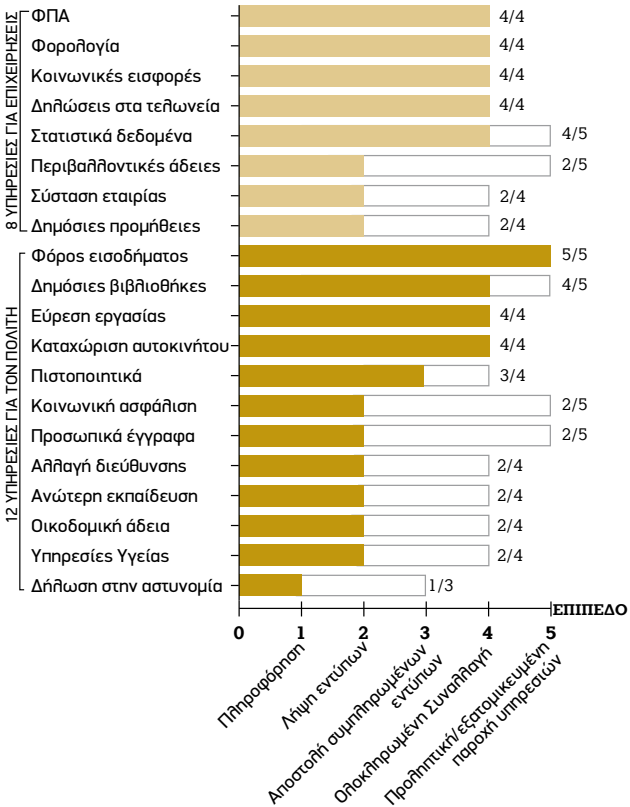
Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από την Eurostat για την Ε.Ε

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ

Ηλεκτρονικές Δημόσιες Υπηρεσίες – Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

ΔΕΙΚΤΗΣ Δ.1. Αριθμός βασικών δημόσιων υπηρεσιών πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμων

7



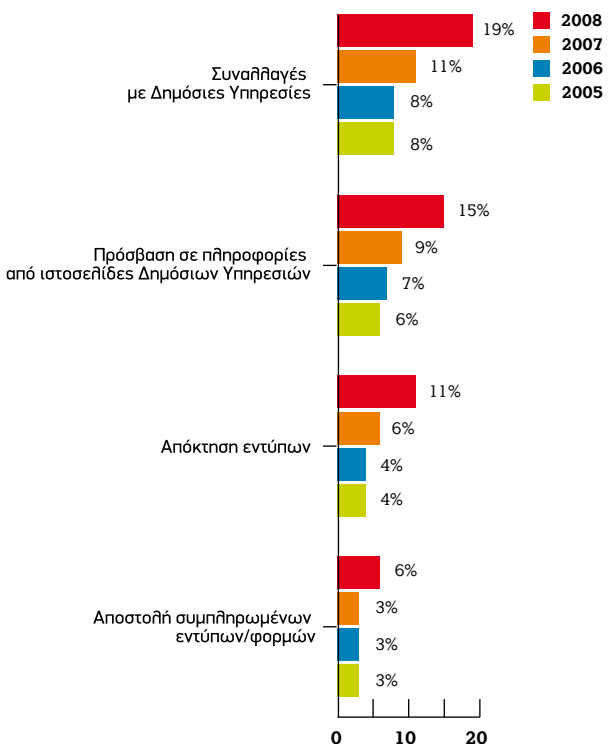
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ

Ηλεκτρονικές Δημόσιες Υπηρεσίες – Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

ΔΕΙΚΤΗΣ Δ.2.Σ. % πληθυσμού που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για συναλλαγές με δημόσιους φορείς ανά σκοπό χρήσης

19% | Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Δείγμα 2008 5966

Δείγμα 2007 8245

Δείγμα 2006 5025

Δείγμα 2005 8330

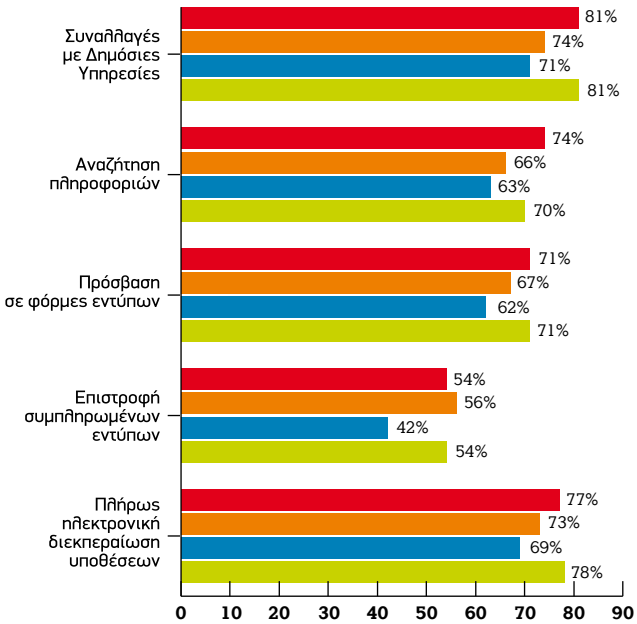
	%	2005	2006	2007	2008
27		57	24	30	28
15		56	24	34	32
		8	8	11	19

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ

Ηλεκτρονικές Δημόσιες Υπηρεσίες – Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

ΔΕΙΚΤΗΣ Δ.3.Σ. % επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με δημόσιους φορείς, ανά σκοπό χρήσης

81% | Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων

Δείγμα 2008 1018

Δείγμα 2007 1051

Δείγμα 2006 992

Δείγμα 2005 920

■ 2008
■ 2007
■ 2006
■ 2005

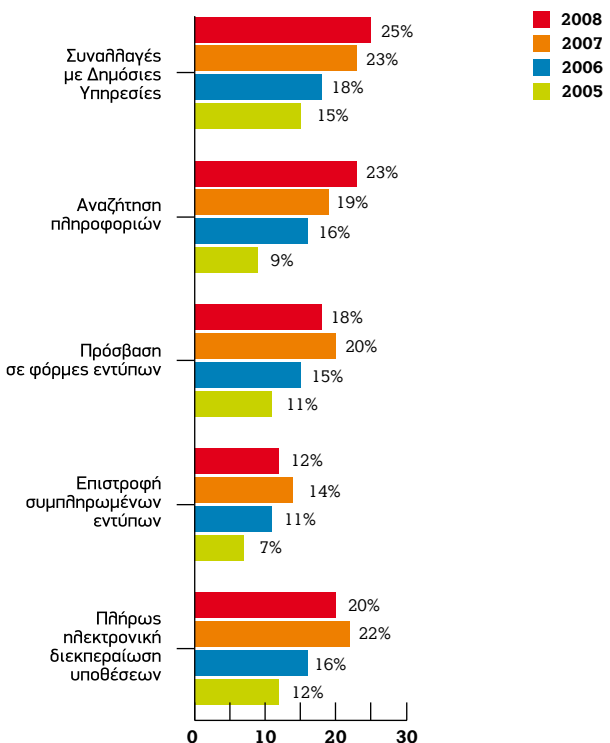
	%	2005	2006	2007	2008
27		57	63	65	68
15		56	64	66	70
		81	71	74	81

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ

Ηλεκτρονικές Δημόσιες Υπηρεσίες – Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

ΔΕΙΚΤΗΣ Δ.3.Σ. - Π.Σ. % επιχειρήσεων 1-9 εργαζομένων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με δημόσιους φορείς, ανά σκοπό χρήσης

25% | Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης | Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία



Επιχειρήσεις 1-9 εργαζομένων

Δείγμα 2008 406

Δείγμα 2007 396

Δείγμα 2006 415

Δείγμα 2005 448

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε

Ηλεκτρονική Μάθηση

ΔΕΙΚΤΗΣ Ε.1. Αριθμός μαθητών ανά υπολογιστή με σύνδεση στο Διαδίκτυο (ευρείας ζώνης/ μη ευρείας ζώνης)

15,5

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΑΘΗΤΩΝ ΑΝΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ)	ΣΧΟΛΕΙΑ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ΕΥΡΕΙΑ / ΜΗ ΕΥΡΕΙΑ)	ΣΧΟΛΕΙΑ ΜΕ ΜΗ ΕΥΡΕΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (PSTN / ISDN)	ΣΧΟΛΕΙΑ ΜΕ ΕΥΡΕΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (DSL)
ΣΧΟΛΕΙΑ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΒΑΘΜΙΔΩΝ (ΔΗΜΟΤΙΚΟ, ΓΥΜΝΑΣΙΟ, ΛΥΚΕΙΟ)			
2008	15,50	16,18	14,91
2007	15,02	16,19	12,52
2006	15,44	15,89	12,91
2005	17,37	17,25	17,40
ΛΥΚΕΙΟ			
2008	10,66	9,43	11,08
2007	9,05	9,52	8,48
2006	8,88	9,09	7,76
2005	11,15	11,09	12,58
ΓΥΜΝΑΣΙΟ			
2008	14,5	14,87	14,12
2007	14,01	13,74	15,35
2006	13,30	12,66	18,28
2005	13,63	13,54	14,00
ΔΗΜΟΤΙΚΟ			
2008	22,45	25,65	20,73
2007	23,39	26,47	17,81
2006	27,03	27,04	24,90
2005	29,57	29,17	34,01

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από την Eurostat για την Ε.Ε.

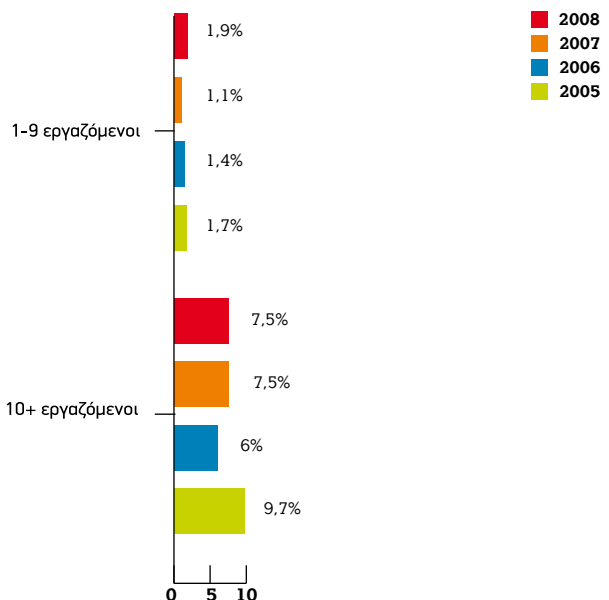
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε

Ηλεκτρονική Μάθηση

ΔΕΙΚΤΗΣ Ε.3.Σ. % επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης για εκπαίδευση και κατάρτιση των υπαλλήλων τους

7,5% | **Ε: Συμπληρωματικός Δείκτης**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ



Επιχειρήσεις 1-9 εργαζομένων

Δείγμα 2008 406

Δείγμα 2007 396

Δείγμα 2006 415

Δείγμα 2005 448

Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων

Δείγμα 2008 1018

Δείγμα 2007 1051

Δείγμα 2006 992

Δείγμα 2005 920

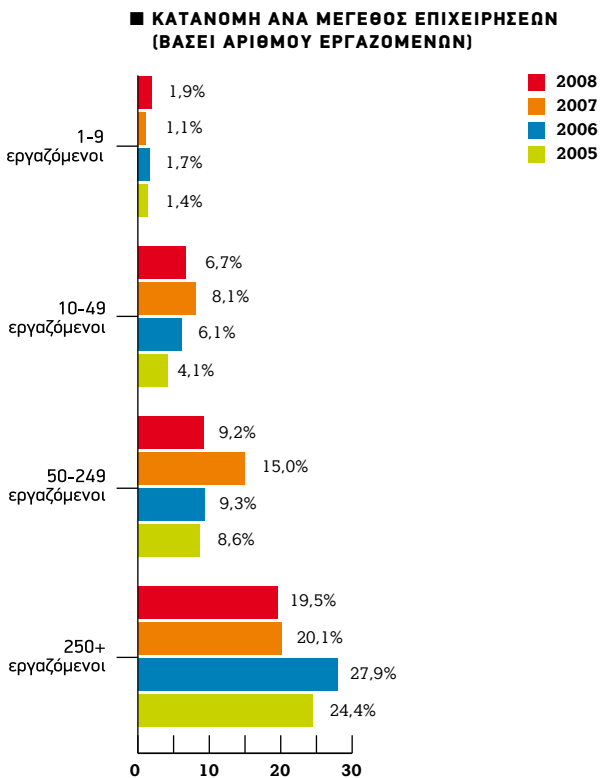
	%	2005	2006	2007	2008
27		21	21	23	24
15		20	19	21	22
		9,7	6	7,5	7,5

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε

Ηλεκτρονική Μάθηση

ΔΕΙΚΤΗΣ Ε.3.Σ. - Π.Σ. % επιχειρήσεων 10 + που χρησιμοποιούν εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης για εκπαίδευση και κατάρτιση υπαλλήλων τους

Σ: Συμπληρωματικός Δείκτης | Π.Σ.: Πρόσθετα Στοιχεία



Μέγεθος επιχείρησης (αρ. εργαζομένων)

Επιχειρήσεις	1-9	10-49	50-249	250+
Δείγμα 2008	406	814	159	45
Δείγμα 2007	396	846	164	51
Δείγμα 2006	415	788	157	47
Δείγμα 2005	448	750	140	29

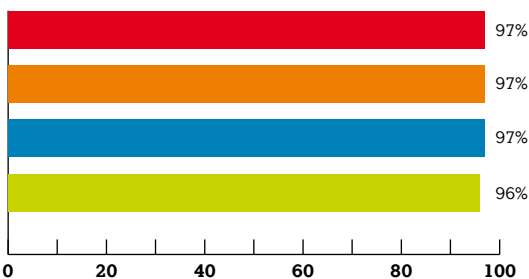
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε

Ηλεκτρονική Μάθηση

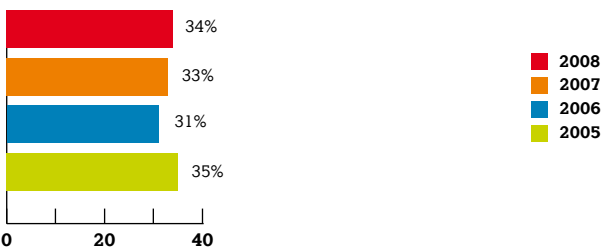
ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

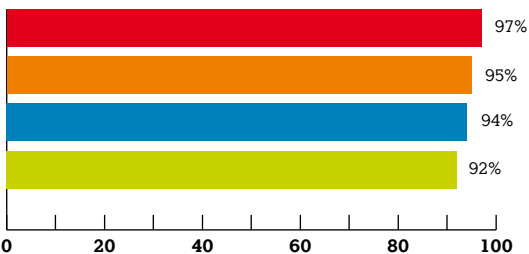
■ % ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



■ % ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΜΕ ΔΙΚΗ ΤΟΥΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ



■ % ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΜΕ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ (E-MAIL)



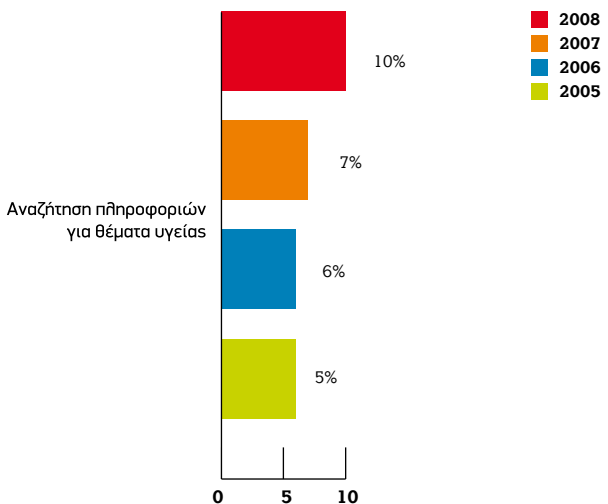
Δείγμα 2008 791
Δείγμα 2007 791
Δείγμα 2006 789
Δείγμα 2005 795

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ

Ηλεκτρονική Υγεία

ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΤ.1. % του πληθυσμού (> 16 ετών) που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για ανεύρεση πληροφοριών σχετικών με την υγεία, είτε για ίδια χρήση, είτε για λογαριασμό άλλων

10%



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ

Δείγμα 2008 5966

Δείγμα 2007 8245

Δείγμα 2006 8025

Δείγμα 2005 8331

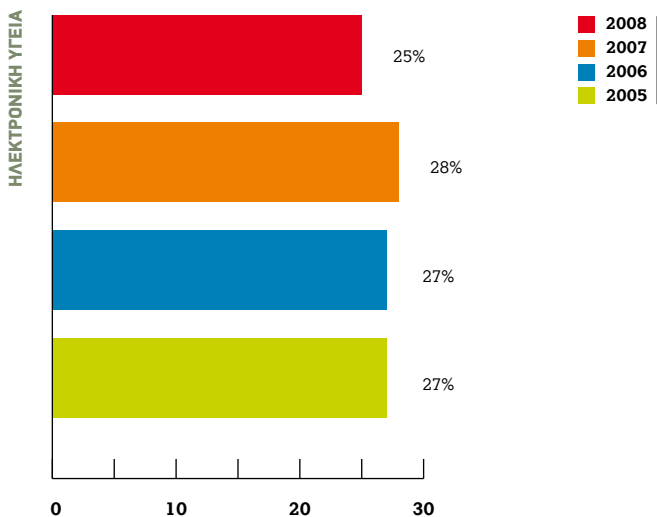
	%	2005	2006	2007	2008
27		16	19	24	28
15		18	21	27	30
		5	6	7	10

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ

Ηλεκτρονική Υγεία

ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΤ.2. % παθολόγων ιατρών που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά μητρώα ασθενών

25%



Δείγμα 2008	307
Δείγμα 2007	474
Δείγμα 2006	510
Δείγμα 2005	321

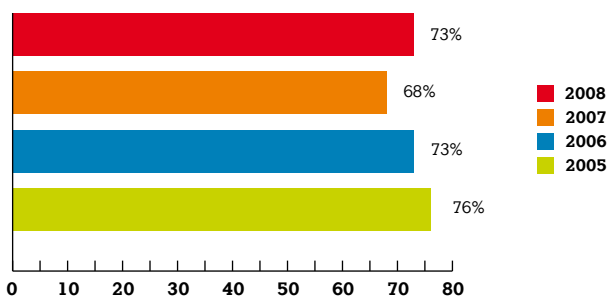
Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από την Eurostat για την Ε.Ε.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ

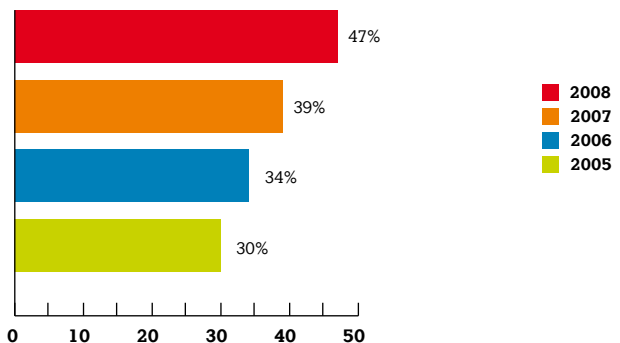
Ηλεκτρονική Υγεία

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

■ % ΙΑΤΡΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ Η/Υ (ΧΡΗΣΗ ΣΤΟ ΙΑΤΡΕΙΟ, ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ/ΚΛΙΝΙΚΗ, ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ)



■ % ΙΑΤΡΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ (E-MAIL)



Δείγμα 2008 307

Δείγμα 2007 474

Δείγμα 2006 510

Δείγμα 2005 321

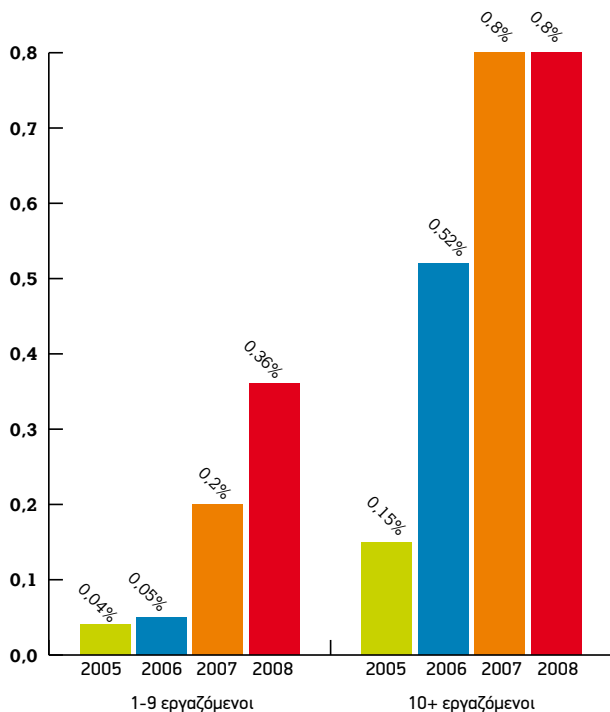
ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ

Ηλεκτρονικό Εμπόριο

ΔΕΙΚΤΗΣ Ζ.1. % κύκλου εργασιών από το ηλεκτρονικό εμπόριο επιχειρήσεων 10+, κατά το τελευταίο έτος

0,8%

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ



Επιχειρήσεις 1-9 εργαζομένων

Δείγμα 2008 406

Δείγμα 2007 396

Δείγμα 2006 415

Δείγμα 2005 448

Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων

Δείγμα 2008 1018

Δείγμα 2007 1051

Δείγμα 2006 992

Δείγμα 2005 920

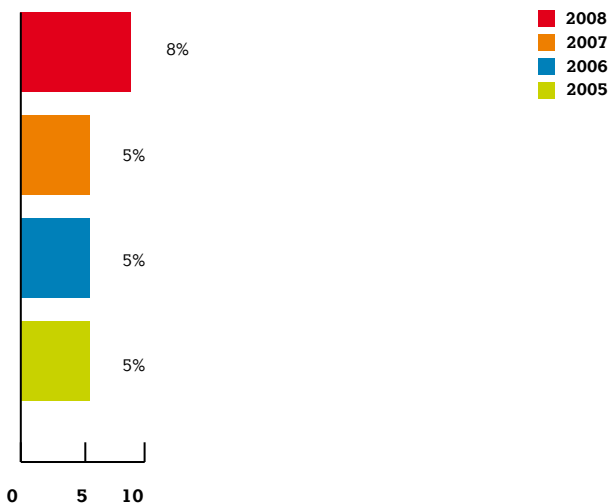
	%	2005	2006	2007	2008
27		10	11	11	12
15		10	11	12	13
		0,15	0,52	0,8	0,8

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ

Ηλεκτρονικό Εμπόριο

ΔΕΙΚΤΗΣ Ζ.2. % πληθυσμού που παρήγγειλε / αγόρασε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο

8%



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Δείγμα 2008 5966

Δείγμα 2007 8245

Δείγμα 2006 8025

Δείγμα 2005 8331

	%	2005	2006	2007	2008
27		18	20	23	24
15		21	23	27	29
		5	5	5	8

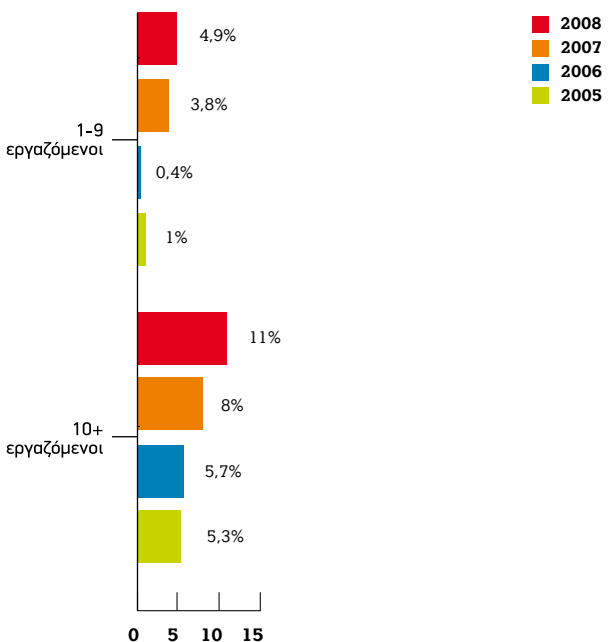
ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ

Ηλεκτρονικό Εμπόριο

ΔΕΙΚΤΗΣ Ζ.3. % επιχειρήσεων 10+ που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών παραγγελιών κατά το τελευταίο έτος (τουλάχιστον 1% του συνολικού τζίρου)

11%

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ



Επιχειρήσεις 1-9 εργαζομένων

Δείγμα 2008 406
 Δείγμα 2007 396
 Δείγμα 2006 415
 Δείγμα 2005 448

Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων

Δείγμα 2008 1018
 Δείγμα 2007 1051
 Δείγμα 2006 992
 Δείγμα 2005 920

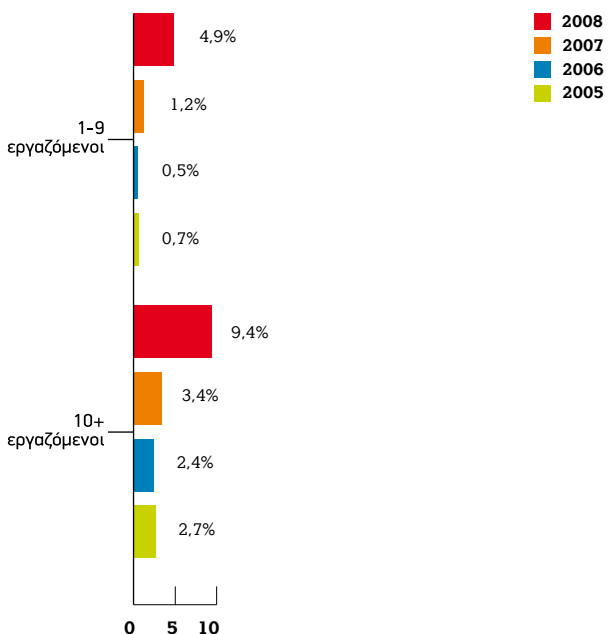
	%	2005	2006	2007	2008
27		12	14	15	16
15		13	16	17	18
		5,3	5,7	8	11

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ

Ηλεκτρονικό Εμπόριο

ΔΕΙΚΤΗΣ Ζ.4. % επιχειρήσεων 10+ που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών πηληρωμών μέσω Διαδικτύου, κατά το τελευταίο έτος

9,4%



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Επιχειρήσεις 1-9 εργαζομένων

Δείγμα 2008 406

Δείγμα 2007 396

Δείγμα 2006 415

Δείγμα 2005 448

Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων

Δείγμα 2008 1018

Δείγμα 2007 1051

Δείγμα 2006 992

Δείγμα 2005 920

	%	2005	2006	2007	2008
27		3	*	*	*
15		3	*	*	*
		2,7	2,4	3,4	9,4

* Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία

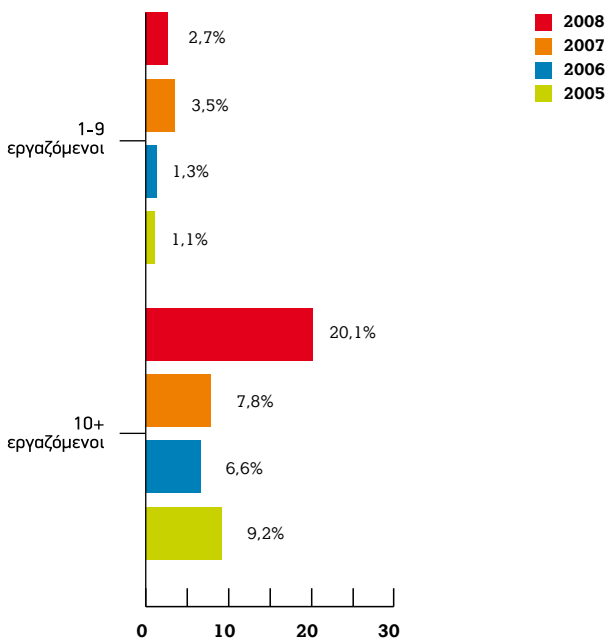
ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ

Ηλεκτρονικό Εμπόριο

ΔΕΙΚΤΗΣ Ζ.5. % επιχειρήσεων 10+ που πραγματοποίησαν ηλεκτρονικές αγορές κατά το τελευταίο έτος (τουλάχιστον 1% των συνολικών αγορών)

20,1%

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ



Επιχειρήσεις 1-9 εργαζομένων

Δείγμα 2008 406

Δείγμα 2007 396

Δείγμα 2006 415

Δείγμα 2005 448

Επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων

Δείγμα 2008 1018

Δείγμα 2007 1051

Δείγμα 2006 992

Δείγμα 2005 920

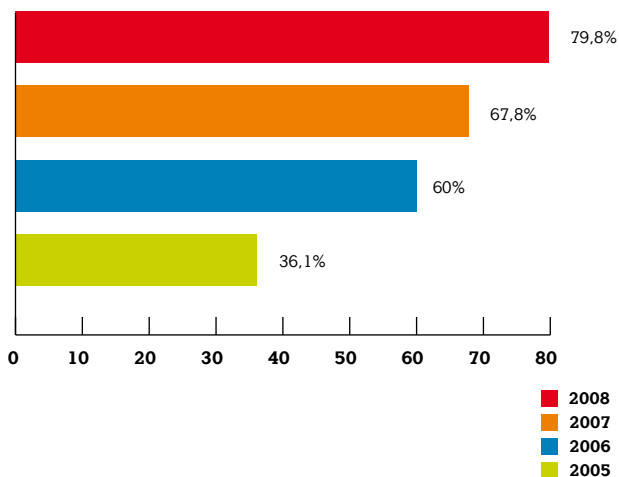
	%	2005	2006	2007	2008
27		24	28	29	28
15		26	32	34	32
		9,2	6,6	7,8	20,1

ΕΝΟΤΗΤΑ Η

Ευρυζωνικότητα

ΔΕΙΚΤΗΣ Ι.2. % επιχειρήσεων 10+ με πρόσβαση ευρείας ζώνης*

79,8%



ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑ

Δείγμα 2008 1018
Δείγμα 2007 1051
Δείγμα 2006 991
Δείγμα 2005 920

	%	2005	2006	2007	2008
27		62	73	77	81
15		65	77	82	86
		36,1	60	67,8	79,8

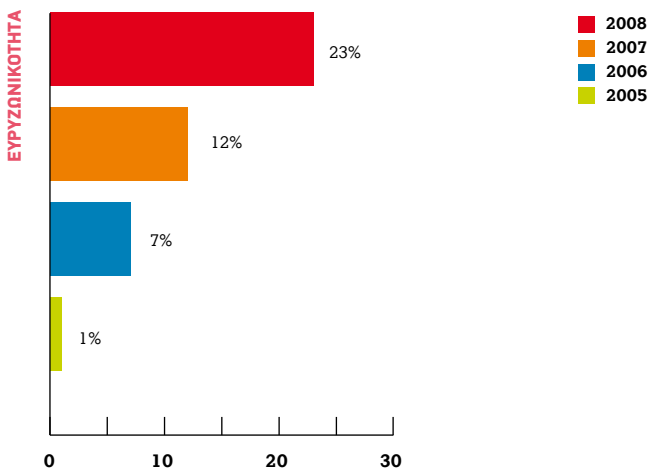
* Σύνδεση ευρείας ζώνης: Σύνδεση DSL, άλλη ευρυζωνική σύνδεση (πχ. δορυφορική, ασύρματη)

ΕΝΟΤΗΤΑ Η

Ευρυζωνικότητα

ΔΕΙΚΤΗΣ Ι.3. % νοικοκυριών με πρόσβαση ευρείας ζώνης*

23%




Δείγμα 2008 5966

Δείγμα 2007 8245

Δείγμα 2006 8025

Δείγμα 2005 8330

%	2005	2006	2007	2008
27	23	30	42	49
15	25	34	46	52
	1	7	12	23

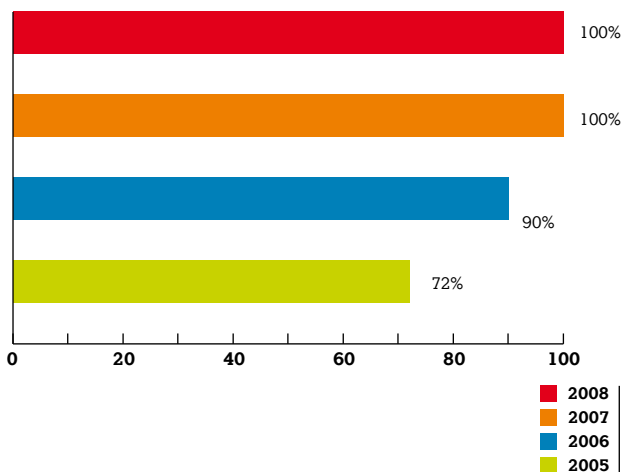
* Σύνδεση ευρείας ζώνης: Σύνδεση DSL, άπληη ευρυζωνική σύνδεση (πχ. δορυφορική, ασύρματη)

ΕΝΟΤΗΤΑ Η

Ευρυζωνικότητα

ΔΕΙΚΤΗΣ 1.4. % δημόσιων οργανισμών με πρόσβαση ευρείας ζώνης*

100%



Δείγμα 2008 15 Υπουργεία, 65 Νομαρχίες & Δήμοι, 5 Γενικές Γραμματείες, 13 Δημόσιοι Φορείς, 12 Δημόσια Νοσοκομεία

Δείγμα 2007 11 Υπουργεία, 43 Νομαρχίες, 8 Δήμοι, 7 Γενικές Γραμματείες

Δείγμα 2006 14 Υπουργεία, 44 Νομαρχίες, 8 Δήμοι, 6 άλλοι φορείς

Δείγμα 2005 16 Υπουργεία, 45 Νομαρχίες

Οι δήμοι δεν είχαν συμπεριληφθεί στην έρευνα του 2005

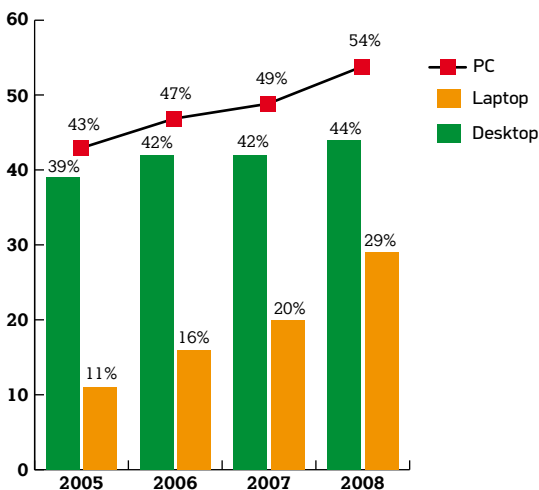
Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από την Eurostat για την Ε.Ε.

* Σύνδεση ευρείας ζώνης: Σύνδεση DSL, άλλη ευρυζωνική σύνδεση (πχ. δορυφορική, ασύρματη)

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

% ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ Η/Υ



- Άνοδος στην κατοχή Η/Υ σημειώνεται στο διάστημα 2005 – 2008 (54% το 2008 από 43% το 2005).
- Σημαντική άνοδος στην κατοχή φορητού υπολογιστή (laptop) στα ελληνικά νοικοκυριά (29% το 2008 από 11% το 2005).
- Ο φορητός υπολογιστής κερδίζει έδαφος έναντι του σταθερού. Ο μέσος ετήσιος ρυθμός μεταβολής της κατοχής φορητού εκτιμάται σε 38,1%, ενώ του σταθερού σε 4,1% για το διάστημα 2005-2008.

%

27		68
15		72
		54

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

% ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

%	2005	2006	2007	2008
27	48	49	54	60
15	53	54	59	64
	24,2	27,2	30,2	39,4

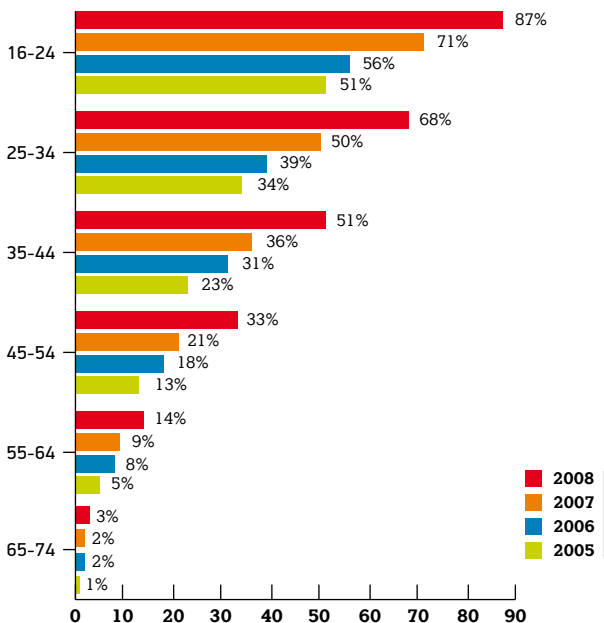
Ο μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης (CAGR) των νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο τα τελευταία 4 έτη, εκτιμάται σε 17,6%



- Εντατικοποίηση της χρήσης του Διαδικτύου. Σημαντική αύξηση των τακτικών χρηστών.
- 1 στα 4 ελληνικά νοικοκυριά διαθέτει ευρυζωνική σύνδεση.
- 1 στους 5 Έλληνες «συναλλάσσεται» ηλεκτρονικά με τις δημόσιες υπηρεσίες (πληροφόρηση, κλητ).
- Υπάρχουν ακόμη τομείς που οι Έλληνες δεν αξιοποιούν, όπως οι ηλεκτρονικές αγορές.

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ



ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

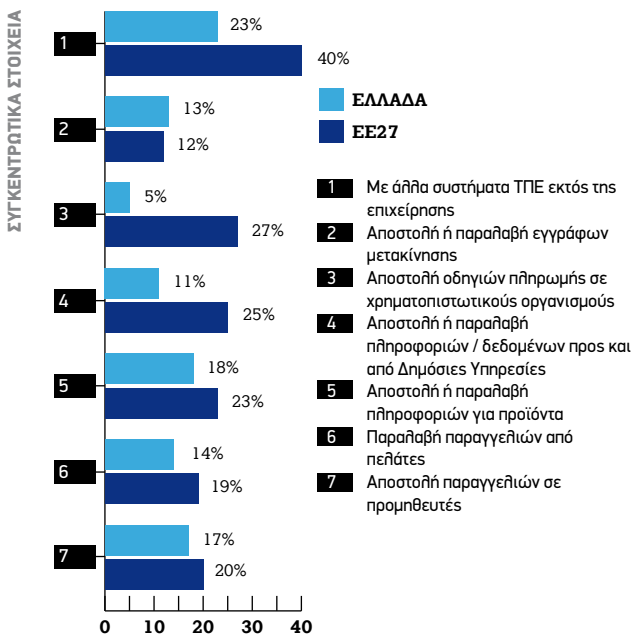
Δείγμα 2008 – Σύνολο Πληθυσμού n=5966

- Σε πολύ υψηλά επίπεδα η χρήση του Διαδικτύου στους νέους και κοντά στον ευρωπαϊκό μέσο όρο.
- 9 στα 10 περίπου άτομα ηλικίας 16-24 χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο.
- Οι άνδρες και οι γυναίκες ηλικίας 16-24 χρησιμοποιούν στον ίδιο βαθμό το Διαδίκτυο.
- Η ηλικιακή ομάδα 35-54 υπολείπεται σημαντικά του ευρωπαϊκού μέσου όρου.

%	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
27	88	78	72	60	42	20
2008						

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

**ΧΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΑΠΟ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 10+
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (2008)**



- Η ενσωμάτωση των ΤΠΕ στις επιχειρηματικές διαδικασίες των ελληνικών επιχειρήσεων 10+ εργαζομένων κυμαίνεται σε συγκρίσιμα επίπεδα με την ΕΕ27.
- Σημαντικά χαμηλότερη για τις ελληνικές επιχειρήσεις 10+ εργαζομένων η διασύνδεση με άλλες επιχειρήσεις και με χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς.
- Η έλλειψη τεχνογνωσίας και το αντικείμενο της εταιρίας είναι οι κύριοι λόγοι της χαμηλής χρήσης.

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ eEUROPE 2005/i2010.

ΕΛΛΗΝΙΚΟΙ & ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

■ A. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

A.1. % νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Βουλγαρία	Ελλάδα	ΕΕ27	ΕΕ15	Ολλανδία	
■	■	■	■	■	
25	39,4	60	64	86	%

A.2. % ατόμων (χρηστών) που χρησιμοποιούν τακτικά το Διαδίκτυο

Βουλγαρία	Ελλάδα	ΕΕ27	ΕΕ15	Νορβηγία	
■	■	■	■	■	
26	34	56	60	86	%

■ B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (+10)

B.1. % εργαζομένων επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν υπολογιστές συνδεδεμένους στο Διαδίκτυο (τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα)

Βουλγαρία	Ελλάδα	ΕΕ27	ΕΕ15	Κροατία	
■	■	■	■	■	
18	28,2	39	42	98	%

B.2. % επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Ρουμανία	ΕΕ27	ΕΕ15	Ελλάδα	Ισλανδία	
■	■	■	■	■	
67	93	95	96,6	100	%

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ eEUROPE 2005/i2010.

ΕΛΛΗΝΙΚΟΙ & ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

■ Δ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Δ.1. αριθμός βασικών Υπηρεσιών πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμων **7 (35%)**

Δ.2. % πληθυσμού που χρησιμοποιεί τακτικά το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις Δημόσιες Αρχές

Βουλγαρία	Ελλάδα	ΕΕ27	ΕΕ15	Νορβηγία	
■	■	■	■	■	
8	19	28	32	62	%

■ ΣΤ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ

ΣΤ.1. % του πληθυσμού που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για θέματα υγείας

Βουλγαρία	Ελλάδα	ΕΕ27	ΕΕ15	Φινλανδία	
■	■	■	■	■	
6,8	10	27,6	30,4	50,8	%

■ Ζ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Ζ.2. % πληθυσμού που παρήγγειλε / αγόρασε μέσω Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο

Βουλγαρία	Ελλάδα	ΕΕ27	ΕΕ15	Ηνωμένο Βασ.	
■	■	■	■	■	
2	8	24	29	49	%

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ eEUROPE 2005/ι2010.

ΕΛΛΗΝΙΚΟΙ & ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

■ Η. ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑ

Ι.2. % επιχειρήσεων 10+ με πρόσβαση ευρείας ζώνης

Ρουμανία	Ελλάδα	ΕΕ27	ΕΕ15	Ισλανδία	
■	■	■	■	■	
44	79,8	81	86	99	%

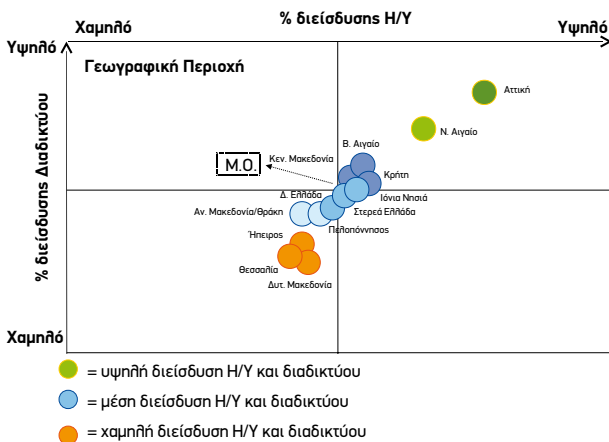
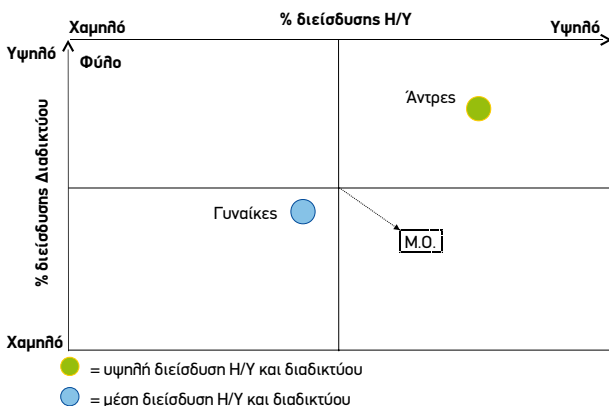
Ι.3. % νοικοκυριών με πρόσβαση ευρείας ζώνης

Ρουμανία	Ελλάδα	ΕΕ27	ΕΕ15	Νορβηγία	
■	■	■	■	■	
13	23	49	52	73	%

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

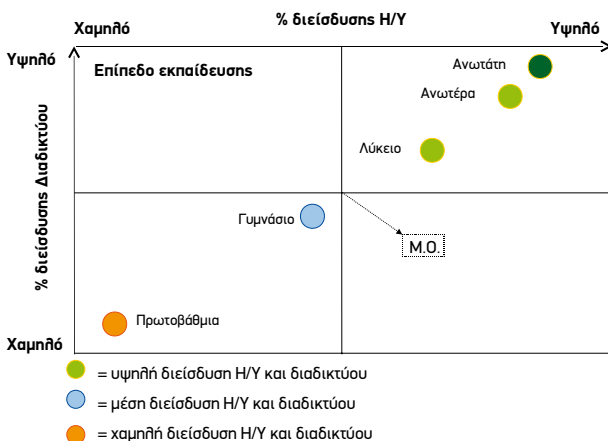
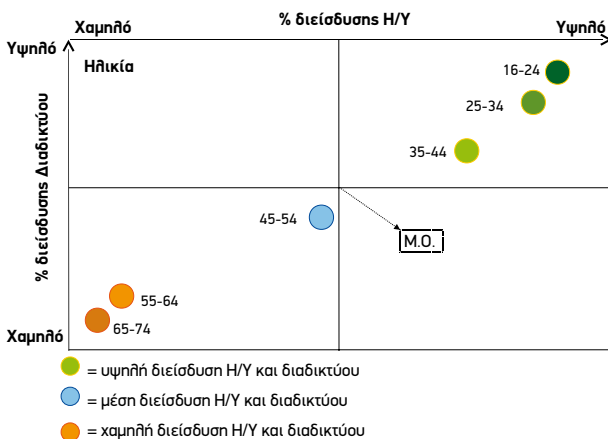
ΤΟ ΕΓΧΩΡΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΑΞΙΝΟΜΗΜΕΝΟ ΜΕ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ (2008)

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



Συγκεντρωτικά Στοιχεία

ΤΟ ΕΓΧΩΡΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΑΞΙΝΟΜΗΜΕΝΟ ΜΕ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ (2008)



Συγκεντρωτικά Στοιχεία

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ

Δείκτης	Δείκτης - Περιγραφή	Τιμή 2005	Τιμή 2005 EU27	Τιμή 2006	Τιμή 2006 EU27	Τιμή 2007	Τιμή 2007 EU27	Τιμή 2008	Τιμή 2008 EU27	
A. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ										
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ										
A.1	% νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	24,2%	48%	27,4%*	49%	30,2%*	54%	39,4%*	60%	
A.2	% ατόμων που χρησιμοποιούν τακτικά το Διαδίκτυο (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα τους τελευταίους 3 μήνες)	17,9%	43%	21,7%*	45%	25,3%*	51%	34%*	56%	
ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ										
A.3	% νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο ανά μέσο πρόσβασης	Προσωπικός Υπολογιστής	88%	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2005	86%	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2006	84%	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2007	82%	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2008
		Φορητός Η/Υ	10%		11%		15%*		40%	
		Κινητό τηλέφωνο με internet	1%		3%		1%		2,3%	
A.4	% ατόμων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο ανά τόπο πρόσβασης	Οικία	72%	78%	72%	78%	74%	81%	77%	86%
		Τόπος εργασίας	39%	41%	41%	43%	37%*	43%	37%	42%
		Χώρος εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο)	22%	16%	12%	15%	12%	13%	13%	13%
		Internet cafe	19%	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	13%*	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	15%*	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	14%	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία
		Οικίες φίλων/ συγγενών	22%		7%*		11%		15%*	
		Βιβλιοθήκη	4%		1%*		2%		2%	
		Σημεία ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης (hot spots)	Νέοι Δείκτες		Νέοι Δείκτες		Νέοι Δείκτες		3%	
		Δημόσια Υπηρεσία (Δημοκαρχείο, κοινότητα)		1%						
Άλλοι χώροι	16%									

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ

Δείκτης	Δείκτης - Περιγραφή	Τιμή 2005	Τιμή 2005 EU27	Τιμή 2006	Τιμή 2006 EU27	Τιμή 2007	Τιμή 2007 EU27	Τιμή 2008	Τιμή 2008 EU27	
A.5	% ατόμων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για ειδικούς σκοπούς	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ON-LINE ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ								
	Αποστολή/ λήψη ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)	70%	82%	69%	81%	69%	84%	62%*	85%	
	Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες	84%	76%	81%	79%	82%	81%	70%*	81%	
	Για να διαβάσετε/ να κατεβάσετε στον υπολογιστή σας (download) ηλεκτρονικές εφημερίδες, περιοδικά	42%	33%	29%*	35%	41%*	36%	45%*	41%	
	Για να κατεβάσετε στον υπολογιστή σας (download) λογισμικό/ software	33%	25%	29%	28%	28%	30%	28%	31%	
	Για αναζήτηση εργασίας και αποστολή βιογραφικού	19%	19%	17%	21%	17%	20%	16%	21%	
	Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια και διαμονή	43%	46%	43%	49%	45%	53%	38%*	53%	
	Εγγραφή σε ιστοσελίδες για την τακτική λήψη/ ανάγνωση online εφημερίδων/ ενημερώσεων	Νέος Δείκτης							6%	8%
	ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ									
	Για τραπεζικές συναλλαγές	13%	38%	13%	40%	12%	44%	12%	47%	
	Για πώληση αγαθών ή υπηρεσιών	5%	11%	5%	16%	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2007		16%	5%	16%
	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ									
	Αναζήτηση πληροφοριών για κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης, επιμόρφωση/ κατάρτιση, προσφερόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα κ.ά	Νέοι δείκτες							33%	34%
	Συμμετοχή σε on-line εκπαιδευτικά προγράμματα (με οποιοδήποτε θέμα)								5%	5%
	Αναζήτηση πόρων φύσεων πληροφοριών με σκοπό την απόκτηση γνώσης								49%	43%

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ

Δείκτης	Δείκτης - Περιγραφή	Τιμή 2005	Τιμή 2005 EU27	Τιμή 2006	Τιμή 2006 EU27	Τιμή 2007	Τιμή 2007 EU27	Τιμή 2008	Τιμή 2008 EU27	
A.5	% ατόμων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για ειδικούς σκοπούς	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ								
		Νέοι δείκτες							64%	57%
		Τηλεφωνο μέσω Διαδικτύου							18%	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για το 2008
		Βιντεοκλήσεις μέσω Διαδικτύου							24%	
		Αποστολή μηνυμάτων σε chats, ομάδες συζητήσεων, forums							31%	
		Ανταλλαγή γραπτών μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο (instant messaging)							46%	
		Ανάγνωση ιστολογίων (weblogs)							31%	
		Δημιουργία - συντήρηση προσωπικής σελίδας/ ιστολογίου							9%	
		Για να ακούσετε ραδιόφωνο ή να δείτε τηλεόραση	24%	20%	28%*	22%	28%	26%	44%*	
		Νέοι δείκτες							53%	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για το 2008
		Για να «κατεβάσετε»/ ακούσετε μουσική (εκτός web ραδιόφωνου)							34%	
		Για να «κατεβάσετε»/ παρακολουθήσετε ταινίες / video clips (εκτός από web τηλεόραση)							14%	
		Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής ή video clips με χρήση peer-to-peer networking							6%	
		Χρήση υπηρεσίας podcasting για λήψη οπτικοακουστικών αρχείων							21%	
		Για να «κατεβάσετε» παιχνίδια για υπολογιστή ή video ή ενημερώσεις αυτών							25%	
		Για να παίξετε παιχνίδια διαδικτυακά με άλλους							17%	
		Για να «ανεβάσετε» σε ιστοσελίδα υλικό που έχετε εσείς δημιουργήσει (π.χ. φωτογραφίες, videos, μουσική κ.λπ.) προκειμένου να το μοιραστείτε με άλλους							6%	
		Χρήση της υπηρεσίας RSS								

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ

Δείκτης	Δείκτης - Περιγραφή	Τιμή 2005	Τιμή 2005 EU27	Τιμή 2006	Τιμή 2006 EU27	Τιμή 2007	Τιμή 2007 EU27	Τιμή 2008	Τιμή 2008 EU27
A.6	% νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο ανά περιφέρεια	Ανατολική Μακεδονία/Θράκη	18,1%	-	24,4%*	-	25,1%	-	29,7%*
		Αττική	34,2%		37,5%*		43%*		56%*
		Βόρειο Αιγαίο	18,1%		27,5%*		24,1%		38,9%*
		Δυτική Ελλάδα	16,5%		21,8%*		17,6%		30,7%*
		Δυτική Μακεδονία	20,1%		20,8%		23,3%		21,6%*
		Ήπειρος	20,1%		21,7%*		20,9%		26,2%*
		Θεσσαλία	18,3%		19,4%		18,4%		25,3%*
		Ιόνια νησιά	19,1%		21%*		27,6%		35%*
		Κεντρική Μακεδονία	21,9%		24,6%*		27,7%		36,8%*
		Κρήτη	22%		23,6%*		28,1%		37,5%*
		Νότιο Αιγαίο	23,2%		24,4%		39,9%*		44,1%*
		Πελοπόννησος	14,8%		21,1%*		22,4%		30,3%*
Στερεά Ελλάδα	15,6%		23,7%*		20,4%		32,1%*		
Ηλεκτρονική Ενωσιμότητα (e-Inclusion)									
% νοικοκυριών που δε διαθέτουν κατ' οίκον πρόσβαση στο Διαδίκτυο για ειδικούς λόγους	Υψηλό κόστος πρόσβασης	Νέος Δείκτης						5%	8%
	Ελλιπής ικανότητα/ δεξιοτήτων							16%	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2008
	Υψηλό κόστος εξοπλισμού							7%	
	Οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Διαδίκτυο δεν είναι χρήσιμες, ενδιαφέρουσες							6%	
	Δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο από αλλού							2%	
	Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων							2%	
	Λόγω σωματικής αναπηρίας							0,3%	
	Δεν το θέλουν							17%	

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

- ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
- ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Δείκτης	Δείκτης - Περιγραφή	Τμή 2005	Τμή 2005 EU27	Τμή 2006	Τμή 2006 EU27	Τμή 2007	Τμή 2007 EU27	Τμή 2008	Τμή 2008 EU27	
Β. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ										
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ										
B.1	% εργαζομένων επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν υπολογιστές συνδεδεμένους στο Διαδίκτυο, για τη διεκπεραίωση των κανονικών εργασιών τους (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα)	24,0%	34%	21,4%	35%	24%	38%	28,2%*	39%	
ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ										
B.2	% επιχειρήσεων 10+ με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	94%	91%	92,5%	92%	94,2%	93%	96,6%*	93%	
B.3	% επιχειρήσεων 10+ που διαθέτουν ιστοσελίδα (web site)	55,6%	61%	56%	62%	61%*	63%	63%	64%	
B.4	% επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν Intranet/ Extranet	Intranet	26%	34%	30%	35%	29%	35%	30%	29%
		Extranet	4%	15%	6%	16%	8%	16%	10%	16%
B.5	% επιχειρήσεων 10+ με υπαλλήλους που απασχολούνται κατά ένα μέρος του χρόνου εργασίας τους σε τόπους εκτός των χώρων της επιχείρησης και έχουν πρόσβαση από εκεί στα συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής της επιχείρησης (Τηλεργασία)	11,2%	19%	8,8%	21%	9,6%	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2007	11,4%	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2008	
Γ. ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ										
ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ										
Γ.2	Καθορισμός, ανάλογα με τον τύπο, της φθηνότερης ευρυζωνικής πρόσβασης	ADSL	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	ADSL	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	ADSL	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	ADSL	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	
Γ.3	Ελάχιστο κόστος υποδομής (PC, modem, κλπ) για την πρόσβαση ατόμων στο Διαδίκτυο στην Ελλάδα και τις λοιπές Ευρωπαϊκές χώρες	570 €	578 €	578 €	537 €	537 €	450 €	450 €	450 €	

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Δείκτης	Δείκτης - Περιγραφή	Τιμή 2005	Τιμή 2005 EU27	Τιμή 2006	Τιμή 2006 EU27	Τιμή 2007	Τιμή 2007 EU27	Τιμή 2008	Τιμή 2008 EU27	
Δ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (e-Government)										
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ										
Δ.1	Αριθμός βασικών δημόσιων υπηρεσιών πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμων	5	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης	8	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης	9	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης	7	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης	
ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ										
Δ.2	% πηθեսμού που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για συναλλαγές με δημόσιους φορείς ανά σκοπό χρήσης	ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΟ	8%	23%	8%	24%	11%	30%	19%*	28%
		Για να πάρουν πληροφορίες από sites δημόσιων υπηρεσιών	6%	21%	7%	21%	9%	27%	15%*	25%
		Για να καταβάσουν φόρμες επίσημων εντύπων	4%	10%	4%	13%	6%	18%	11%*	16%
		Για να στείλουν συμπληρωμένες φόρμες	3%	6%	3%	9%	3%	13%	6%*	12%
		Ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων	2%	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	2%	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	2%	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2008	
Δ.3	% επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με δημόσιους φορείς ανά σκοπό χρήσης	ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΟ	81,4%	57%	71%*	63%	74%	65%	80,9%*	68%
		Αναζήτηση πληροφοριών	70,4%	51%	63%*	55%	66%	57%	74,1%*	61%
		Πρόσβαση σε φόρμες εντύπων	70,8%	49%	62%*	55%	67%*	58%	71,1%*	61%
		Επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	53,7%	33%	42%*	44%	56%*	45%	53,8%	50%
		Πλήρως ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων (πχ ΦΠΑ)	78,1%	19%	69%*	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	73%*	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	77,3%*	39%
Δ.4	Αριθμός διαθέσιμων βασικών δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών με ολοκληρωμένες ψηφιακές διεργασίες back office	5	Δεν αναφέρονται	8	Δεν αναφέρονται	9	Δεν αναφέρονται	7	Δεν αναφέρονται	
Δ.5	Διαδικασίες δημοσίων προμηθειών που διενεργούνται καθ' ολοκληρία με ηλεκτρονικά μέσα (ηλεκτρονικά ολοκληρωμένες) σε % της συνολικής αξίας των δημοσίων προμηθειών	N/A		N/A		N/A		N/A		
Δ.6	% των δημοσίων αρχών που χρησιμοποιούν λογισμικό ανοικτής πηγής	31%		38%		59%		61%		

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ
- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ

Δείκτης	Δείκτης - Περιγραφή	Τιμή 2005	Τιμή 2005 EU27	Τιμή 2006	Τιμή 2006 EU27	Τιμή 2007	Τιμή 2007 EU27	Τιμή 2008	Τιμή 2008 EU27	
Ε. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ (e-Learning)										
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ										
E.1	Αριθμός μαθητών ανά υπολογιστή με σύνδεση στο Διαδίκτυο (ευρείας / μη ευρείας ζώνης)	Ευρείας	17,4	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης	12,9*	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης	12,5	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης	14,9	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης
	Μη ευρείας	17,3		15,9		16,2		16,2		
ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ										
E.3	% επιχειρήσεων 10+ που χρησιμοποιούν εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης για εκπαίδευση και κατάρτιση υπαλλήλων τους	9,7%	21%	6%*	21%	7,5%	23%	7,5%	24%	
ΣΤ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ (e-Health)										
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ										
ΣΤ.1	% του πληθυσμού (ηλικίας 16 ετών και άνω) που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο για ανεύρεση πληροφοριών σχετικών με την υγεία, είτε για ίδια χρήση είτε για λογαριασμό άλλων	Αναζήτηση πληροφοριών για θέματα υγείας	5%	16,1%	6%	19,1%	7%	23,8%	10%*	27,6%
		Αναζήτηση πληροφοριών από ιστοσελίδες νοσοκομείων ή κέντρων υγείας	2%		1%*		2%			
ΣΤ.2	Ποσοστό παθολόγων ιατρών που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά μητρώα ασθενών	27%	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης	27%	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης	28%	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης	25%	Δεν είναι καταγεγραμμένος ο δείκτης	

Συγκεντρωτικά Στοιχεία

- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΙΣ
- ΔΙΕΙΣΔΥΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ

Δείκτες	Δείκτες - Περιγραφή	Τμή 2005	Τμή 2005 EU27	Τμή 2006	Τμή 2006 EU27	Τμή 2007	Τμή 2007 EU27	Τμή 2008	Τμή 2008 EU27
Ζ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΙΣ (e-Commerce)									
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ									
Z.1	% κλήρου εργασιών των επιχειρήσεων 10+, από το ηλεκτρονικό εμπόριο, κατά το τελευταίο έτος	0,15%	10%	0,52%	11%	0,80%	11%	0,81%	12%
ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ									
Z.2	% πληθυσμού που παρήγγειλε/ αγόρασε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω Διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο	5%	18%	5%	20%	5%	23%	8%*	24%
Z.3	% επιχειρήσεων 10+ που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών παραγγελιών κατά το τελευταίο έτος (τουλάχιστον 1% του συνολικού τζίρου)	5,3%	12%	5,7%	14%	8%	15%	11%*	16%
Z.4	% επιχειρήσεων 10+ που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω Διαδικτύου, κατά το τελευταίο έτος	2,7%	3%	2,4%	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2006	3,4%	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2007	9,4%*	Δεν υπάρχουν τιμές για το 2008
Z.5	% επιχειρήσεων 10+ που πραγματοποίησαν ηλεκτρονικές αγορές, κατά το τελευταίο έτος (τουλάχιστον 1% των συνολικών αγορών)	9,2%	24%	6,6%	28%	7,8%	29%	20,1%*	28%
Η. ΔΙΕΙΣΔΥΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ									
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ									
I.2	% επιχειρήσεων 10+ με πρόσβαση ευρείας ζώνης	36%	62%	60%*	73%	67,8%	77%	79,8%*	81%
I.3	% νοικοκυριών με πρόσβαση ευρείας ζώνης	1%	23%	7%*	30%	12%*	42%	23%*	49%
I.4	% δημοσίων οργανισμών με πρόσβαση ευρείας ζώνης	72%	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	90%	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	100%	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	100%	Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία

* διαφορά, στατιστικά, σημαντική

